

[ROZDZIAŁ I: POSTANOWIENIA WSTĘPNE]

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora, w tym prawa i obowiązki Stron, zakres odpowiedzialności Stron i inne warunki umowy, której przedmiot będzie obejmował świadczenie Usług w ramach Aplikacji.
2. Operator informuje, że w ramach Usług wyłącznie udostępnia zasoby swoich systemów teleinformatycznych w celu umożliwienia Użytkownikom z Usług, jak również administruje Aplikacją. Ponadto Operator nie świadczy żadnych innych usług w imieniu własnym, jak również nie jest pośrednikiem lub pełnomocnikiem w zawieraniu jakichkolwiek umów – z zastrzeżeniem, że Operator umożliwia Użytkownikowi skorzystanie ze Sklepu Plantis

§ 2.

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają, co następuje:

1. **Aktualizacja** – przez „Aktualizację” należy rozumieć aktualizację, którą zobowiązał się dostarczyć Operator i która jest niezbędna do zachowania zgodności Usług lub Treści Cyfrowych z Umową;
2. **Aplikacja** – przez „Aplikację” należy rozumieć system teleinformatyczny pod nazwą Plantis należący do Operatora, który można pobrać ze sklepu Google Play lub App Store i w ramach którego Operator udostępnia zasoby teleinformatyczne Użytkownikom;
3. **awaria** – przez „awarię” należy rozumieć całkowite wstrzymanie działania Aplikacji, zawieszanie się Aplikacji całkowicie uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji lub inną przeszkodę całkowicie uniemożliwiającą prawidłowe korzystanie z Aplikacji;
4. **blokada konta Użytkownika** – przez „blokadę konta Użytkownika” należy rozumieć działania, które polegają na uniemożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Aplikacji w przypadkach wskazanych w Regulaminie;
5. **błąd** – przez „błąd” należy rozumieć nieprawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, które nie uniemożliwia całkowitego korzystania z Aplikacji, jednak istotnie utrudnia korzystanie z Aplikacji i znacząco obniża komfort korzystania z Aplikacji;
6. **Cena** – przez „Cenę” należy rozumieć wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Użytkownik jest zobowiązany zapłacić Operatorowi za Usługi, w szczególności za Subskrypcję;
7. **czas obsługi zdarzenia** – przez „czas obsługi zdarzenia” należy rozumieć czas od momentu powiadomienia Operatora lub powzięcia przez Operatora informacji o zdarzeniu do czasu likwidacji przyczyny zdarzenia;
8. **czas reakcji** – przez „czas reakcji” należy rozumieć czas liczony od momentu wykrycia przez Operatora zdarzenia do momentu podjęcia przez Operatora działań, które będą zmierzać do likwidacji przyczyny zdarzenia;
9. **czas naprawy** – przez „czas naprawy” należy rozumieć czas liczony od momentu przystąpienia przez Operatora do usuwania przyczyny zdarzenia do momentu skutecznego usunięcia przyczyny zdarzenia;
10. **czas obejścia** – przez „czas obejścia” należy rozumieć czas liczony od momentu powiadomienia Operatora lub powzięcia przez Operatora informacji o zdarzeniu do momentu zastosowania obejścia, czyli prowizorycznego przywrócenia funkcjonalności Aplikacji bez usunięcia przyczyny zdarzenia;
11. **dni robocze** – przez „dni robocze” należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
12. **E-zapłata** – przez „E-zapłatę” należy rozumieć zapłatę Ceny za Usługę za pomocą cyfrowego odwzorowania wartości, w szczególności za pomocą bonów elektronicznych, e-kuponów, walut wirtualnych itp.;
13. **formularz rejestracyjny** – przez „formularz rejestracyjny” należy rozumieć formularz w Aplikacji, który służy do rejestracji Użytkownika w Aplikacji oraz założenia konta Użytkownika;
14. **Funkcje Społecznościowe** – przez „Funkcje Społecznościowe” należy rozumieć funkcjonalności Aplikacji o charakterze społecznościowym, które umożliwiają interakcje pomiędzy Użytkownikami, w społeczność pasjonatów i dostęp do bazarku;
15. **funkcjonalność** – przez „funkcjonalność” należy rozumieć pojedyncze zadanie możliwe do wykonania w ramach Aplikacji;
16. **godziny robocze** – przez „godziny robocze” należy rozumieć godziny od 9:00 do 16:00 w dni robocze;
17. **hasło** – przez „hasło” należy rozumieć ciąg znaków używany do zabezpieczenia dostępu do Aplikacji;
18. **konto Użytkownika** – przez „konto Użytkownika” należy rozumieć konto utworzone przez Użytkownika w Aplikacji;
19. **Konsument** – przez „Konsumenta” należy rozumieć osobę fizyczną zawierającą z Operatorem Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
20. **login** – przez „login” należy rozumieć indywidualne i niepowtarzalne oznaczenie Użytkownika, pozwalające dokonać jego identyfikacji, wykorzystywane przy korzystaniu z Aplikacji. W przypadku systemów teleinformatycznych Operatora standardowo jest to adres e-mail podany przez Użytkownika;
21. **naprawa** – przez „naprawę” należy rozumieć działania Operatora polegające na usunięciu przyczyny zdarzenia, które mają za zadanie przywrócić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji;
22. **Newsletter** – przez „Newsletter” należy rozumieć wiadomości e-mail zawierające informacje o nowościach, promocjach lub Usługach związanych z Aplikacją, a także Reklamy;

23. **obsługa zdarzenia** – przez „obsługę zdarzenia” należy rozumieć całościowe, kompleksowe i spójne działania, jakie są podejmowane przez Operatora na potrzeby usunięcia przyczyny zdarzenia, zgodnie z przyjętym wewnętrznym schematem postępowania;
24. **Okres Rozliczeniowy** – przez „Okres Rozliczeniowy” należy rozumieć 30dni, 90 dni lub 365;
25. **Okres Subskrypcji** – przez „Okres Subskrypcji” należy rozumieć oznaczony czas, przez jaki Użytkownik może korzystać z Aplikacji w ramach Subskrypcji;
26. **Operator** – przez „Operatora” należy Elantris Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Długiej 16, 85-034 Bydgoszcz, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000813535 której dokumentację rejestrową przechowuje Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługującą się numerem NIP: 9532772601 oraz REGON: 384851430, kapitał zakładowy: 120.800 zł;
27. **Oplaty** – przez „Oplaty” należy rozumieć wszelkie świadczenia pieniężne należne Operatorowi z tytułu świadczenia Usług;
28. **Partner** – przez „Partnera” należy rozumieć przedsiębiorcę, który współpracuje z Operatorem, i we własnym zakresie może świadczyć własne usługi lub dostarczać towary na rzecz Użytkowników, oferować usługi Operatora w ramach swojej działalności (np. prowadzonego przez siebie serwisu internetowego lub sklepu) lub zlecać Operatorowi usługi na potrzeby własnej działalności, w szczególności usługi reklamowe lub promocyjne (np. na potrzeby zamieszczenia swojej reklamy w Aplikacji);
29. **Plasowanie** – przez „Plasowanie” należy rozumieć przyznawanie określonej widoczności Treściom Cyfrowym, która jest nadawana wynikom wyszukiwania przez Operatora;
30. **Pozycjonowanie** – przez „Pozycjonowanie” należy rozumieć nadawanie określonej widoczności Treściom Cyfrowym w ramach Aplikacji;
31. **prawa własności intelektualnej** – przez „prawa własności intelektualnej” należy rozumieć prawa własności intelektualnej (prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, prawa do baz danych) przysługujące Operatorowi w związku z Aplikacją;
32. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta (PNPK)** – przez „Przedsiębiorcę na prawach konsumenta (PNPK)” należy rozumieć przedsiębiorcę, który prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, chce zawrzeć Umowę z Operatorem bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, a jednocześnie Umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego;
33. **reakcja** – przez „reakcję” należy rozumieć wszelkie pojedyncze działania Operatora, które będą zmierzać do prawidłowej obsługi zdarzenia;
34. **Regulamin** – przez „Regulamin” należy rozumieć niniejszy Regulamin;
35. **Reklama** – przez „Reklamę” należy rozumieć Treść Cyfrową, która jest przeznaczona do propagowania przekazu reklamodawcy, niezależnie od tego, czy w celach komercyjnych czy niekomercyjnych, i prezentowaną w Aplikacji na jej interfejsie lub przesyłaną w ramach Newslettera, za wynagrodzeniem za propagowanie tego przekazu przez Operatora;
36. **Sklep Plantis** – przez „Sklep Plantis” należy rozumieć zewnętrzny sklep pod nazwą „Sklep Plantis”, który jest zarządzany przez Zewnętrznego Sprzedawcę;
37. **Strony** – przez „Strony” należy rozumieć Operatora lub Użytkownika;
38. **Subskrypcja** – przez „Subskrypcję” należy rozumieć indywidualny, odpłatny dostęp Użytkownika do Aplikacji oraz związanych z nią Usług przez wybrany Okres Subskrypcji;
39. **Treści Cyfrowe** – przez „Treści Cyfrowe” należy rozumieć dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, jakie mogą być zamieszczane w Aplikacji, w szczególności Treści Użytkownika lub Treści Operatora;
40. **Treści Operatora** – przez „Treści Operatora” należy rozumieć wszelkie dane wytwarzane lub dostarczane przez Operatora w ramach Aplikacji;
41. **Treści Użytkownika** – przez „Treści Użytkownika” należy rozumieć wszelkie dane wytwarzane lub dostarczane przez Użytkownika w ramach korzystania z Aplikacji, w szczególności podczas korzystania z Funkcji Społecznościowych;
42. **Usługi** – przez „Usługi” należy rozumieć Usługi Cyfrowe lub Usługi Elektroniczne;
43. **Usługi Cyfrowe** – przez „Usługi Cyfrowe” należy rozumieć usługi pozwalające Użytkownikowi na:
 - a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej;
 - b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez Użytkownika lub innych użytkowników Aplikacji;
 - c) inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;
44. **Usługi Elektroniczne** – przez „Usługi Elektroniczne” należy rozumieć wszelkie usługi elektroniczne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 18 lipca 2022 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. 2020 po. 344, z późn. zm.), które są świadczone przez Operatora na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji;
45. **Umowa** – przez „Umowę” należy rozumieć umowę o świadczenie Usług przez Operatora na rzecz Użytkownika;
46. **Użytkownik** – przez „Użytkownika” należy rozumieć osobę fizyczną, która korzysta lub zamierza korzystać z Aplikacji i w tym celu zawiera Umowę z Operatorem. W przypadku, gdy Umowę zawiera jednostka organizacyjna wyposażona w zdolność prawną lub osoba prawna, postanowienia Regulaminu stosują się zarówno do podmiotu, który zawiera Umowę, jak i faktycznej osoby, która korzysta z Aplikacji z upoważnienia tego podmiotu;
47. **usterka** – przez „usterkę” należy rozumieć każde nieprawidłowe działanie Aplikacji, które nie jest ani awarią, ani błędem;
48. **wsparcie techniczne** – przez „wsparcie techniczne” należy rozumieć pomoc, która jest udzielana Użytkownikom przez Operatora w zakresie korzystania z Aplikacji, obejmująca zdalne wsparcie (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej) oraz niezbędne instrukcje i porady w przedmiocie obsługi technicznej i informatycznej;

49. **zdarzenie** – przez „zdarzenie” należy rozumieć awarię lub błąd w ramach Aplikacji;
50. **zewnętrzny dostawca** – przez „zewnętrznego dostawcę” należy rozumieć każdą osobę trzecią, niebędącą Operatorem, która dostarcza na potrzeby wykonania Umowy jakiegokolwiek towary lub usługi, w szczególności oprogramowanie wykorzystywane na Aplikacji oraz usługi niezbędne do funkcjonowania Aplikacji;
51. **Zewnętrzny Sprzedawca** – przez „Zewnętrznego Sprzedawcę” należy rozumieć Garden E-commerce Sp. z o.o., z siedzibą w Redzie pod następującym adresem: ul.Cypriana Kamila Norwida, 84-240 Reda, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000735323, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, posługującą się numerem NIP 5882439484, o kapitale zakładowym wynoszącym 99.900 zł.

[ROZDZIAŁ II: PRZEDMIOT I ZAWARCIE UMOWY]

§ 3.

Przedmiot Umowy

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług zgodnie z przeznaczeniem, na zasadach przewidzianych w Regulaminie – odpłatnie lub nieodpłatnie.
2. Informacje na temat odpłatności lub nieodpłatności określonych Usług są zamieszczone bezpośrednio w Aplikacji lub przekazywane Użytkownikom w inny sposób umożliwiający zapoznanie się z cennikiem, np. poprzez przesłanie wiadomości e-mail z cennikiem.
3. Przeglądanie strony głównej Aplikacji jest zawsze nieodpłatne, natomiast uzyskanie dostępu do funkcjonalności odpłatnych wymaga zapłacenia przez Użytkownika określonej Ceny. Na potrzeby działań marketingowych i promocyjnych Operator może postanowić o czasowym umożliwieniu korzystania z odpłatnych Usług bez uiszczenia Opłaty (np. w ramach okresu próbnego), jednak wyłączna decyzja w tym zakresie należy do Operatora. Ponadto korzystanie z Usług może wiązać się z dostarczaniem przez Użytkownika jego danych osobowych, w tym na potrzeby działań marketingowych prowadzonych przez Operatora.
4. W zależności od rodzaju wybranych Usług pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia Umowy określonego rodzaju:
 - a) w przypadku Usług Cyfrowych dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług cyfrowych;
 - b) w przypadku Usług Elektronicznych dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych. Usługi Elektroniczne mogą być równocześnie Usługami Cyfrowymi, ale nie muszą.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Operator wskazuje, że:
 - a) Umowy, które dotyczą Usług Cyfrowych, są umowami o świadczenie usług cyfrowych, do których stosuje się przepisy rozdziału 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - b) do Umów, które nie dotyczą Usług Cyfrowych, nie stosuje się przepisów rozdziału 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 4.

Czynności przed zawarciem Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami Operatora na temat zasad świadczenia Usług, postanowieniami Regulaminu i innymi warunkami. Zawierając Umowę, Operator ma prawo przyjąć, że Użytkownik dopełnił powyższych wymagań.
2. Każdy Użytkownik przed zawarciem Umowy ma zapewnioną nieodpłatną możliwość zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, lub przy użyciu innych środków.
3. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu, jeżeli został mu udostępniony w sposób opisany w ust. 2.
4. Jakiegokolwiek informacje dotyczące świadczenia Usług, które są zawarte na stronach internetowych Operatora lub rozpowszechniane za pośrednictwem innych kanałów komunikacyjnych (np. mediów społecznościowych), nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 k.c., lecz ewentualnie zaproszenie do zawarcia Umowy.
5. Na potrzeby zawarcia Umowy za pośrednictwem Aplikacji konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu przez Użytkownika – poprzez odpowiednie oświadczenie składane np. za pomocą check-boxa lub w sposób dorozumiany, poprzez rozpoczęcie korzystania z nieodpłatnych Usług w ramach Aplikacji.

§ 5.

Zakup Subskrypcji

1. Użytkownik może uzyskać dostęp do świadczonych Usług nieodpłatnie, jednak w takim przypadku otrzymuje dostęp do ograniczonych funkcjonalności Aplikacji.
2. Aby uzyskać dostęp do Aplikacji w pełnym zakresie, Użytkownik jest zobowiązany nabyć Subskrypcję jako samodzielną Usługę. Informacje o dostępnych rodzajach Subskrypcji, Okresach Subskrypcji, Okresach Rozliczeniowych oraz wysokości Opłat są podawane przez Operatora w Aplikacji.

3. Zakup Subskrypcji jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji – Operator nie przewiduje możliwości nabywania Subskrypcji innymi kanałami, np. poprzez zawarcie umowy przez pocztę elektroniczną.
4. Aby nabyć Subskrypcję, Użytkownik jest zobowiązany:
 - a) pobrać Aplikację na urządzenie przenośne;
 - b) wybrać Okres Subskrypcji i Okres Rozliczeniowy;
 - c) zatwierdzić formularz zamówienia Subskrypcji dostępny w sklepie Google Play lub Appstore;
 - d) sprawdzić poprawność i kompletność danych;
 - e) zaakceptować Regulamin Aplikacji podczas rozpoczęcia korzystania z Aplikacji;
 - f) zatwierdzić formularz za pomocą odpowiedniego przycisku: „Subskrybuj”, „Zamawiam i płacę”, „Aktywuj Subskrypcję”, „Wykup dostęp” lub przycisku o podobnej treści;
 - g) dokonać zapłaty za wybraną Subskrypcję.
5. Zawarcie Umowy dotyczącej Subskrypcji następuje z chwilą kliknięcia przez Użytkownika „Zamawiam i płacę”, „Aktywuj Subskrypcję”, „Wykup dostęp” lub przycisku o podobnej treści..
6. Użytkownik otrzymuje dostęp do odpłatnych funkcjonalności Aplikacji najpóźniej w terminie 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie Operatora.

§ 6.

Okres Subskrypcji

1. Subskrypcja jest dostępna dla Użytkownika przez wybrany Okres Subskrypcji, który może wynosić od 30 do 365 dni. Każdy Okres Subskrypcji jest liczony od momentu uruchomienia Subskrypcji.
2. Przy zakupie Subskrypcji Użytkownik może wybrać Okres Subskrypcji, przy czym Użytkownik powinien mieć świadomość, że każdy wybrany Okres Subskrypcji jest automatycznie odnawialny - nie istnieje możliwość wyboru Subskrypcji nieodnawialnej.
3. Subskrypcja ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny Okres Subskrypcji, za który Operatorowi przysługuje kolejna Opłata.
4. Jeżeli Użytkownik wybrał Subskrypcję odnawialną, a później w trakcie Okresu Subskrypcji Użytkownik chce zaprzestać korzystania z Subskrypcji przez następne Okresy Subskrypcji, najpóźniej w ostatnim dniu opłaconego Okresu Subskrypcji powinien zrezygnować z Subskrypcji. Rezygnacja z Subskrypcji następuje poprzez jej anulowanie na właściwej platformie, za pośrednictwem której nastąpił zakup Subskrypcji (Google Play lub App Store).
5. W przypadku rezygnacji z Subskrypcji odnawialnej Subskrypcja wygasa w ostatnim dniu Okresu Subskrypcji, a Użytkownik traci dostęp do odpłatnych funkcjonalności Aplikacji następnego dnia po wygaśnięciu Subskrypcji.
6. Operator może:
 - a) przysyłać wiadomości e-mail lub powiadomienia systemowe z przypomnieniem o upływającym Okresie Subskrypcji;
 - b) przysyłać wiadomości e-mail lub powiadomienia systemowe z informacją o wygaśnięciu Subskrypcji;
 - c) zaoferować możliwość nabycia nowej Subskrypcji lub przedłużenia dotychczasowej Subskrypcji.

§ 7.

Newsletter

1. Operator daje Użytkownikom możliwość otrzymywania wiadomości o nowościach, promocjach i innych sprawach związanych z Aplikacją (Newsletter). Newsletter może służyć przekazywaniu Reklam własnych, Zewnętrznych Sprzedawcy lub Partnerów.
2. Zapis do Newslettera wymaga zaznaczenia zgody przy rozpoczęciu korzystania z Newslettera lub zaznaczenia odpowiedniej zgody w ustawieniach konta Użytkownika. Wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera prowadzi do zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Cyfrowej.
3. Zapis do Newslettera wymaga podania danych osobowych niezbędnych w tym celu.
4. Jeżeli Użytkownik zapisuje się do Newslettera, żeby otrzymać określone Treści Cyfrowe, zapis do Newslettera powoduje, że Użytkownik nie płaci Ceny za dostarczenie Treści Cyfrowych. Formą zapłaty za dostarczenie Treści Cyfrowych jest w tym przypadku zapis do Newslettera (zgoda marketingowa).
5. Po zawarciu dołączeniu do Newslettera w celu otrzymania Treści Cyfrowych w sposób opisany powyżej, Użytkownik otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość z instrukcją pobrania lub uzyskania dostępu do Treści Cyfrowych opłaconych zapisem do Newslettera.
6. Jeżeli Użytkownik jest zainteresowany Treściami Cyfrowymi, które są oznaczone w Aplikacji jako dostępne w zamian za zapis do Newslettera, ale nie chce zapisywać się do Newslettera, może kupić te Treści Cyfrowe, kontaktując się indywidualnie z Operatorem.
7. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera. Nie ma to wpływu na wcześniej otrzymane Treści Cyfrowe.

§ 8.

Sklep Plantis

1. Operator w ramach Aplikacji umożliwia przejście do Sklepu Plantis, w którym Użytkownik może dokonywać zakupów związanych z ogrodnictwem.

2. W związku z wdrożeniem modułu Sklepu Plantis Operator informuje, że:
 - a) Sklep Plantis nie jest własnością Operatora – jest on zarządzany przez Zewnętrznego Sprzedawcę: Garden E-commerce Sp. z o.o., ul. Cypriana Kamila Norwida, 84-240 Reda, KRS 0000735323. Aplikacja Plantis służy jedynie do przekierowania Użytkownika do Sklepu Plantis;
 - b) zawarcie umowy sprzedaży z Zewnętrznym Sprzedawcą następuje na zasadach ustalonych przez Zewnętrznego Sprzedawcę, w szczególności w jego regulaminie sprzedaży;
 - c) Operator nie bierze udziału w zawarciu umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Plantis ani nie jest jej stroną, w związku z czym nie odpowiada za wykonanie lub niewykonanie umowy sprzedaży przez Zewnętrznego Sprzedawcę – wszelkie roszczenia Użytkownika związane z zawartą umową sprzedaży muszą być kierowane pod adresem Zewnętrznego Sprzedawcy.
3. We wszelkich sprawach związanych z umowami sprzedaży, które są zawierane w Sklepie Plantis, Użytkownik jest zobowiązany zwracać się bezpośrednio do Zewnętrznego Sprzedawcy. Operator co do zasady nie odpowiada za komunikację z Zewnętrznym Sprzedawcą ani nie pośredniczy w niej, jednak w wyjątkowych sytuacjach może udzielić Użytkownikowi wsparcia w sprawach związanych ze Sklepem Plantis (na przykład poprzez indywidualne przekazywanie wiadomości Zewnętrznemu Sprzedawcy). W przypadku, gdy Użytkownik chce złożyć reklamację lub oświadczenie dotyczące zawartej umowy sprzedaży, powinien kierować je pod adresem Zewnętrznego Sprzedawcy – Operator nie może być adresatem reklamacji lub oświadczeń, ponieważ nie jest stroną tej umowy.

[ROZDZIAŁ III: KORZYSTANIE Z APLIKACJI]

§ 9.

Charakter, przeznaczenie i rozwój Aplikacji

1. Aplikacja została stworzona w celu zbudowania fachowej bazy wiedzy na temat ogrodnictwa oraz zapewnieniu Użytkownikom przydatnych funkcjonalności, które ułatwią prace ogrodnicze. Ponadto Aplikacja została wyposażona w Funkcje Społecznościowe, które umożliwiają Użytkownikom interakcje z innymi Użytkownikami oraz wspólne rozwijanie pasji.
2. Korzystanie z Aplikacji umożliwia Użytkownikom między innymi:
 - a) zapoznanie się z Usługami, które świadczy Operator;
 - b) założenie konta Użytkownika w celu korzystania z określonych funkcjonalności Aplikacji;
 - c) dostęp do Funkcji Społecznościowych;
 - d) dostęp do bazy wiedzy tworzonej przez Operatora (Treści Operatora);
 - e) dostęp do przydatnych narzędzi związanych z uprawami (np. kalendarza prac ogrodniczych, planów pielęgnacji, planów oprysków i innych);
 - f) uzyskanie opinii eksperta w sprawie przedstawionej przez Użytkownika;
 - g) dokonywanie automatycznej identyfikacji roślin i problemów uprawy;
 - h) otrzymywanie Newslettera;
 - i) przejście do Sklepu Poradnik Ogrodniczy.
3. Aplikacja w żaden sposób nie może być wykorzystywana do celów niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami.
4. Operator dostarcza Aplikację w modelu „as is”, co Użytkownik akceptuje. Operator nie daje gwarancji, że Aplikacja będzie w pełni odpowiadała wszystkim potrzebom Użytkowników, jak również nie zapewnia, że za pomocą Aplikacji będzie możliwe zrealizowanie wszystkich celów, o których mowa w ust. 1, oczekiwanych przez Użytkowników. Operator jest zobowiązany wyłącznie dostarczyć Aplikację i świadczyć Usługi zgodne z Regulaminem.
5. Usługę Cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Użytkownik lub fizyczne albo wirtualne urządzenie, które Użytkownik wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali dostęp do Usługi Cyfrowej.
6. Z uwagi na to, że Aplikacja stanowi system teleinformatyczny Operatora, Operator może prowadzić prace techniczne i informatyczne, które będą miały na celu rozwój Aplikacji oraz zapewnienie świadczenia Usług na jak najwyższym poziomie.
7. W ramach rozwoju Aplikacji, zgodnie z ust. 6, Operator może w szczególności:
 - a) dodawać nowe funkcjonalności oraz zmieniać lub usuwać istniejące funkcjonalności w ramach Aplikacji;
 - b) wprowadzić Aplikację na inny rodzaj urządzeń;
 - c) usunąć określony rodzaj Aplikacji.
8. Jeżeli działania Operatora, o których mowa w ust. 7, nie wpływają w sposób istotny na prawa i obowiązki Użytkowników, działania te nie wymagają zmiany Regulaminu.
9. Operator jest uprawniony do dokonywania zmian w zakresie Usług Cyfrowych w trakcie trwania Umowy, z wyjątkiem Usług Cyfrowych, które są dostarczane w sposób jednorazowy. Zmiany w zakresie Usług Cyfrowych, które zostały nabyte przez Konsumenta lub PNPk, mogą być dokonywane z zachowaniem poniższych wymogów:
 - a) zmiany w Usługach Cyfrowych mogą być dokonywane wyłącznie z uzasadnionych przyczyn, w szczególności takich jak usunięcie usterek, dostosowanie Usług Cyfrowych do potrzeb Użytkowników, dostosowanie Usług Cyfrowych do zmian prawnych lub decyzji sądów i organów;
 - b) zmiany w Usługach Cyfrowych nie mogą wiązać się z kosztami po stronie Konsumenta lub PNPk;

- c) Operator poinformuje Konsumenta lub PNPk w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie;
- d) jeżeli zmiana w Usługach Cyfrowych istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Usług Cyfrowych lub korzystanie z nich, Operator jest zobowiązany poinformować Konsumenta lub PNPk z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, na trwałym nośniku, o właściwościach i terminie wprowadzenia zmiany, a także uprawnieniach związanych z tymi zmianami;
- e) jeżeli zmiana w Usługach Cyfrowych istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Usług Cyfrowych lub korzystanie z nich, Konsument lub PNPk może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany w Usługach Cyfrowych lub poinformowania o zmianach w Usługach Cyfrowych, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Uprawnienie to nie przysługuje Użytkownikowi, gdy Operator zapewni Konsumentowi lub PNPk, bez dodatkowych kosztów, prawo do zachowania Usług Cyfrowych zgodnych z Umową w stanie niezmienionym.

§ 10.

Wymagania techniczne dotyczące Aplikacji

1. Przed zawarciem Umowy Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić, czy spełnia minimalne wymagania techniczne potrzebne do korzystania z Aplikacji, o których mowa w ust. 2.
2. Do korzystania z Aplikacji mobilnej wymagane jest co najmniej:
 - a) posiadanie stałego dostępu do Internetu;
 - b) korzystanie z systemu Android 11.0 ; iOS 15.0;
 - c) posiadanie aktywnej skrzynki e-mail.
3. Jeżeli na potrzeby korzystania z Aplikacji (lub jej poszczególnych funkcjonalności) konieczne będzie spełnienie przez Użytkownika dodatkowych wymagań technicznych, innych niż wskazane w ust. 2-3, Operator poinformuje o tym Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji, poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w ramach Aplikacji.
4. Korzystanie ze Sklepu Plantis nie wymaga spełnienia dodatkowych wymagań technicznych w stosunku do wymagań, o których mowa w ust. 2.
5. Jeżeli Użytkownik korzysta z wtyczek blokujących określone treści w aplikacjach lub na stronach internetowych (np. AdBlock), powinien mieć świadomość, że Aplikacja może nie działać w pełni poprawnie, a Operator nie może gwarantować poprawności działania Aplikacji z wykorzystaniem takiego oprogramowania.

§ 11.

Aktualizacje Aplikacji

1. Operator informuje Użytkowników o Aktualizacjach Aplikacji, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności Usług Cyfrowych z Umową oraz dostarcza je Użytkownikom przez czas dostarczania Usług Cyfrowych określonych w Umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły.
2. Jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie Aktualizacji dostarczonych przez Operatora zgodnie z ust. 1, Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usługi Cyfrowej z Umową wynikający wyłącznie z braku Aktualizacji, jeżeli:
 - a) poinformował Użytkownika o Aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
 - b) niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja Aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Operatora.

[ROZDZIAŁ IV: ZASADY DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z APLIKACJI]

§ 12.

Podstawowe zasady korzystania z Aplikacji

1. Każdy Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie danych do logowania, w tym loginu i hasła, przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym.
2. Przekazywanie loginu i hasła osobom nieuprawnionym jest surowo zabronione. Udostępnienie loginu i hasła osobom nieuprawnionym może przyczynić się do naruszenia bezpieczeństwa Aplikacji oraz świadczenia Usług przez Operatora, w związku z czym stwierdzenie przez Operatora, że wskazane dane są w posiadaniu osoby nieuprawnionej może skutkować blokadą Usług, w tym blokadą konta Użytkownika.
3. W przypadku, gdy Użytkownik stwierdzi, że dane do logowania, w tym login i hasło, mogły znaleźć się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Operatora. Operator po otrzymaniu zawiadomienia może dokonać blokady konta Użytkownika. Po dokonaniu blokady ponowny dostęp do Aplikacji będzie możliwy po zmianie hasła przez Użytkownika i ewentualnym dokonaniu czynności uwierzytelniających, przewidzianych przez Operatora w ramach procedur bezpieczeństwa – zgodnie z informacjami podanymi przez Operatora.
4. Użytkownik, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy z winy Użytkownika, nie może korzystać z Aplikacji, a także Usług:
 - a) w sposób niezgodny z ich charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Użytkowników;

- b) w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego lub czynu niedozwolonego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w szczególności poprzez popełnienie przestępstwa;
 - c) w celu przesyłania niezamówionych informacji handlowych, pozostałego spamu lub dostarczania treści o charakterze bezprawnym;
 - d) w sposób godzący w integralność systemu informatycznego Operatora.
5. Użytkownik nie może podejmować działań mających na celu zapoznanie się z danymi dostępowymi, w tym loginami i hasłami, innych Użytkowników.

§ 13.

Bezpieczeństwo i zagrożenia

1. Operator świadczy Usługi z zachowaniem należytych standardów bezpieczeństwa, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do danych i informacji przetwarzanych w ramach świadczenia i korzystania z Usług.
2. Pomimo podejmowania przez Operatora środków, o których mowa w ust. 1, każdy Użytkownik powinien posiadać wiedzę na temat potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet.
3. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą między innymi złośliwe oprogramowanie, wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery; programy szpiegujące; programy śledzące działania Użytkownika; spam; phishing; włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika przy użyciu narzędzi hakerskich.
4. Aby przeciwdziałać zagrożeniom, o których mowa w ust. 3, Użytkownik powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa – np. w postaci programu antywirusowego, zapory sieciowej, stosowania mechanizmów szyfrujących, regularnej konserwacji stosowanych urządzeń, poszerzanie wiedzy na temat zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem.

[ROZDZIAŁ V: KONTO UŻYTKOWNIKA ORAZ JEGO BLOKADA LUB USUNIĘCIE]

§ 14.

Konto Użytkownika w Aplikacji

1. W ramach korzystania z Aplikacji Użytkownik może między innymi założyć w Aplikacji konto Użytkownika, które pozwala korzystać w pełny sposób z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji.
2. W celu założenia konta Użytkownika Użytkownik jest zobowiązany:
 - a) spełnić wymagania techniczne przewidziane w § 8 ust. 2;
 - b) wypełnić formularz rejestracyjny zgodnie z poleceniami zawartymi w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik jest zobowiązany podać prawdziwe, rzetelne i kompletne dane osobowe;
 - c) zatwierdzić i wysłać formularz rejestracyjny.
3. Po wysłaniu formularza rejestracyjnego zgodnie z ust. 2 Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przesłania formularza rejestracyjnego na podany adres e-mail, wraz z linkiem weryfikacyjnym.
4. Po przeprowadzeniu pozytywnej weryfikacji Operator tworzy konto Użytkownika oraz przesyła potwierdzenie utworzenia konta Użytkownika na podany adres e-mail.
5. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe za pomocą konta należącego do Użytkownika w ramach innych systemów teleinformatycznych (np. Facebook, Google).
6. Zabronione jest zakładanie konta Użytkownika przez osobę mającą poniżej 16 lat. W przypadku założenia konta Użytkownika przez osobę mającą mniej niż 16 lat za wszystkie szkody związane z korzystaniem z Aplikacji przez takiego Użytkownika odpowiadają rodzice, opiekunowie prawni lub inni przedstawiciele ustawowi.
7. Operatorowi w każdej chwili przysługuje prawo weryfikacji, czy Użytkownik jest osobą w odpowiednim wieku. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany przedstawić Operatorowi, na wyraźne żądanie operatora, dowód ukończenia 16 lat.
8. Operator może odmówić utworzenia konta Użytkownika, a jeśli doszło do automatycznego założenia konta Użytkownika także je niezwłocznie usunąć, w przypadku:
 - a) powzięcia przez Operatora uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Użytkownika lub prawdziwości podanych przez niego danych;
 - b) stwierdzenia przez Operatora, że Użytkownik ma poniżej 16 lat, lub nieprzedstawienia przez Użytkownika dowodu na ukończenie 16 lat;
 - c) ponownej rejestracji tego samego Użytkownika po usunięciu jego konta Użytkownika przez Operatora za naruszenie Regulaminu – jeżeli usunięcie konta Użytkownika nastąpiło w okresie 12 (słownie: dwunastu) miesięcy przed dniem ponownej rejestracji.
9. Po utworzeniu konta Użytkownika Użytkownik otrzymuje dostęp do funkcjonalności Aplikacji.

§ 15.

Blokada konta Użytkownika lub usunięcie konta Użytkownika

1. Jeżeli Użytkownik korzysta z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, Operator może:
 - a) dokonać blokady konta Użytkownika, na czas określony lub nieokreślony;
 - b) trwale usunąć konto Użytkownika;

w zależności od okoliczności danej sprawy. W każdym przypadku blokada konta Użytkownika powoduje zawieszenie lub utratę dostępu do funkcjonalności Aplikacji, które wymagają aktywnego konta Użytkownika.

2. Blokada konta Użytkownika lub jego usunięcie może nastąpić w sytuacji, gdy:
 - a) Użytkownik naruszył postanowienia § 10;
 - b) istnieje podejrzenie, że Użytkownik nie ukończył 16 lat i jednocześnie nie dostarczył dowodu ukończenia 16 lat;
 - c) odnosi się do Operatora lub innych Użytkowników w sposób obraźliwy, wulgarny lub w inny sposób niezgodny z dobrymi obyczajami;
 - d) korzysta z funkcjonalności Aplikacji niezgodnie z Regulaminem;
 - e) próbuje uzyskać Usługę podstępem lub bez obowiązku zapłaty;
 - f) podszywa się pod jakąkolwiek osobę trzecią;
 - g) pozostaje w opóźnieniu z zapłatą jakichkolwiek Opłat za Subskrypcję, w szczególności na skutek braku możliwości pobrania środków z konta bankowego Użytkownika.
3. Operator jest uprawniony do trwałego usunięcia konta Użytkownika w przypadku blokady konta Użytkownika trwającej dłużej niż 30 (słownie: trzydzieści) dni, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, w szczególności po upływie Okresu Subskrypcji, a także po odstąpieniu do Umowy.
4. Zastosowanie blokady konta Użytkownika lub trwałe usunięcie konta Użytkownika z powodu naruszeń Regulaminu jest możliwe po umożliwieniu Użytkownikowi złożenia wyjaśnień dotyczących zarzucanego naruszenia – z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Operator nie jest zobowiązany umożliwić Użytkownikowi złożenie wyjaśnień w sytuacji, gdy Operator otrzyma urzędowe zawiadomienie lub uzyska wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych lub działalności Użytkownika, a także w przypadku, gdy wstrzymanie blokady lub usunięcia konta Użytkownika może grozić Operatorowi lub osobie trzeciej szkodą albo innymi poważnymi skutkami (np. możliwością pociągnięcia Operatora do odpowiedzialności prawnej, w tym karnej, dalszego naruszenia chronionych dóbr osoby trzeciej itp.).
6. W czasie blokady konta Użytkownika Użytkownik nie może:
 - a) korzystać z Usług lub funkcjonalności Aplikacji wymagających aktywnego konta Użytkownika;
 - b) założyć nowego konta Użytkownika;
 - c) stosować środków technicznych, które będą służyły obejściu lub wyłączeniu blokady konta Użytkownika;
 - d) podejmować dalszych prób kontynuowania działalności bezprawnej – mimo blokady konta Użytkownika.
7. Cofnięcie blokady konta Użytkownika po jej zastosowaniu przez Operatora jest możliwe wyłącznie wówczas, gdy Użytkownik złoży wyczerpujące i prawdziwe wyjaśnienia, jak również zaprzestanie naruszeń Regulaminu, które były przyczyną wprowadzenia blokady konta Użytkownika. W przypadku, gdy wystąpiły jakiegokolwiek skutki naruszeń dokonywanych przez Użytkownika, dodatkowym warunkiem cofnięcia blokady konta Użytkownika jest skuteczne usunięcie przez Użytkownika skutków tych naruszeń.
8. Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia konta Użytkownika, przesyłając Operatorowi odpowiednie żądanie z tym związane. Usunięcia konta Użytkownika nie powoduje automatycznego usunięcia danych powiązanych z kontem Użytkownika ani historii korzystania z Aplikacji z użyciem konta Użytkownika.

[ROZDZIAŁ VI: PRZERWY W DZIAŁANIU APLIKACJI ORAZ PROCEDURA ZGŁOSZEŃ]

§ 16.

Prace serwisowe i konserwacyjne

1. Operator zapewnia dostęp do Aplikacji przez 24 (słownie: dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu i wszystkie dni w roku, przy czym dostęp do Aplikacji może ulec ograniczeniu w przypadku:
 - a) awarii lub błędów;
 - b) prac konserwacyjnych oraz mających na celu modyfikację systemów teleinformatycznych, serwerów itp.;
 - c) wystąpienia siły wyższej;
 - d) działań osób trzecich, w tym ingerencji w działanie Aplikacji;
 - e) innych okoliczności, niezależnych od Operatora.
2. Operator będzie informował Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, wynoszącym co najmniej 3 (słownie: trzy) dni, o zamiarze prowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych, jeżeli prace te będą miały charakter istotny i będą wymagały dłuższego czasu. Operator będzie się starał, aby prace te odbywały się w godzinach nocnych, w weekendy oraz dni wolne od pracy.
3. Prace serwisowe i konserwacyjne, o których mowa w ust. 2, nie mogą trwać jednorazowo dłużej niż 8 (słownie: osiem) godzin.
4. Operator nie ma wpływu na prowadzenie prac serwisowych i konserwacyjnych przez zewnętrznych dostawców.

§ 17.

Wsparcie techniczne

1. Operator zapewnia Użytkownikowi wsparcie techniczne na potrzeby korzystania z Aplikacji – w rozsądnych granicach.

2. Wsparcie techniczne nie obejmuje czynności serwisowych, konserwacyjnych, naprawczych lub innych czynności o charakterze informatycznym, które powinny być wykonywane na infrastrukturze Użytkownika, w szczególności w jego miejscu zamieszkania lub siedzibie.
3. Wsparcie techniczne jest świadczone w dni robocze, w godzinach roboczych, w sposób zdalny.
4. Przed skorzystaniem ze wsparcia technicznego Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z informacjami zawartymi w zakładce „Pomoc techniczna”, „FAQ” lub zakładce spełniającej podobną funkcję.
5. Aby skorzystać ze wsparcia technicznego, Użytkownik powinien przekazać opis problemu Operatorowi – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres hello@plantis.app lub za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności w ramach Aplikacji (o ile taka funkcjonalność zostanie wprowadzona).
6. Przyjęcie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5, zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Operatora poprzez wysłanie wiadomości e-mail.

§ 18.

SLA

1. Operator gwarantuje Użytkownikom, którzy nabyli Subskrypcję, dostępność Aplikacji przez co najmniej 80% czasu w każdym roku kalendarzowym i 80% w każdym miesiącu kalendarzowym.
2. W przypadku, gdy Operator nie spełni wymogów, o których mowa w ust. 1, Użytkownikowi przysługuje rekompensata w postaci przedłużenia Okresu Subskrypcji o okres równy niedostępności Aplikacji ponad ustalony limit.

§ 19.

Procedura zgłoszeń Użytkownika i ich rozpatrywania

1. Zgłoszenia dotyczące:

- a) awarii;
- b) błędów;

mogą być przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres hello@plantis.app lub za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności w ramach Aplikacji (o ile taka funkcjonalność zostanie wprowadzona).

2. W przypadku zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis stwierdzonej awarii lub błędu, a także, w razie konieczności, załączniki w formie plików. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych wyjaśnień lub zrekonstruowania problemu w inny sposób, który uzna za stosowny. Osoba poproszona o udzielenie wyjaśnień lub inne czynności jest zobowiązana pomóc Operatorowi w rozwiązywaniu zgłoszonej kwestii wedle swojej najlepszej wiedzy i bez zbędnej zwłoki.
3. Po dokonaniu zgłoszenia Operator dokonuje jego szczegółowej analizy w najbliższych dniach roboczych i w godzinach roboczych, które przypadają po zgłoszeniu, a następnie podejmuje decyzję w przedmiocie podjęcia właściwych czynności, polegających w szczególności na:
 - a) odmowie przyjęcia zgłoszenia Użytkownika jako bezzasadnego, bezprzedmiotowego lub niezgodnego z Regulaminem;
 - b) usunięciu zgłoszonej awarii lub błędu – jeżeli rzeczywiście wystąpiły;
 - c) zastosowaniu obejścia, jeżeli nie ma możliwości przeprowadzenia szybkiej naprawy.
4. W przypadku zgłoszenia awarii lub błędu, po przeprowadzeniu analizy zgodnie z ust. 3, Operator jest zobowiązany podać Użytkownikowi informację o planowanych działaniach, przy czym:
 - a) Użytkownik, który nie nabył Subskrypcji, może otrzymać odpowiedź na zgłoszenie w terminie do 7 dni od dnia rejestracji zgłoszenia;
 - b) Użytkownik, który nabył Subskrypcję, może otrzymać odpowiedź na zgłoszenie w terminie do 24 godzin w dni robocze od dnia rejestracji zgłoszenia.
5. Operator ma prawo do ingerencji w strukturę danych, ustawienia Usług, konto Użytkownika oraz uprawnienia Użytkownika, jeżeli jest to konieczne do usunięcia awarii lub błędu.
6. Po rozpatrzeniu zgłoszenia i ewentualnym wyeliminowaniu stwierdzonego problemu Operator niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
7. Inne zgłoszenia niż wymienione w ust. 1, związane na przykład z płatnościami, wystawianiem faktur, rozliczeniami wymagają zgłoszenia na adres elektroniczny hello@plantis.appl lub za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności w ramach Aplikacji (o ile taka funkcjonalność zostanie wprowadzona).
8. Operator zastrzega, że nie ma obowiązku wprowadzania w Aplikacji wszelkich zmian zgłaszanych przez Użytkownika, w szczególności zmian dotyczących funkcjonalności, optymalizacji działania Aplikacji i innych modyfikacji o istotnym charakterze.

[ROZDZIAŁ VII: ŚWIADCZENIE USŁUG]

§ 20.

Zasady wykonywania Usług

1. W ramach bezpłatnych Usług Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Aplikacji w ograniczonym zakresie, co oznacza, że:

- a) posiada dostęp do Treści Operatora związanych z poradami ogrodniczymi (video, artykuły, publikacje);
 - b) posiada dostęp do kalendarza prac ogrodniczych;
 - c) posiada możliwość zapisu do Newslettera;
 - d) nie posiada dostępu do pozostałych funkcjonalności Aplikacji.
2. Uzyskanie dostępu do pełnych funkcjonalności Aplikacji wymaga uprzedniego zakupu Subskrypcji.
 3. Po aktywowaniu Subskrypcji Użytkownik może korzystać z dostępnych Usług, zapoznawać się z Treściami Cyfrowymi, a także korzystać z funkcji, które są niedostępne w nieodpłatnej wersji Aplikacji.
 4. W ramach Aplikacji Operator:
 - a) umożliwia Użytkownikom skorzystanie z profesjonalnej opinii eksperta w odniesieniu do problemu przedstawionego przez Użytkownika (funkcjonalność „Porada Eksperta”). Użytkownik powinien mieć świadomość, że eksperci sporządzają swoje opinie z wykorzystaniem swojej najlepszej wiedzy i doświadczenia, ale nie są w stanie dawać gwarancji, że przedstawione przez nich rozwiązanie umożliwi Użytkownikom skuteczne rozwiązanie zgłoszonego problemu;
 - b) umożliwia Użytkownikom skorzystanie z funkcjonalności Aplikacji, która daje możliwość maszynowego rozpoznawania zdjęć przez wytrenowane algorytmy (AI) w celu rozpoznania problemów z uprawami. Użytkownik powinien mieć świadomość, że korzystanie z maszynowego rozpoznawania zdjęć może nie być w pełni poprawne ze względu na ograniczenia techniczne algorytmów i w żaden sposób nie może zastąpić fachowej opinii eksperta.
 5. Operator jest uprawniony do przekazania danych Użytkowników odpowiednim organom i służbom władzy publicznej, a także sądom, w przypadku zwrócenia się przez te podmioty do Operatora o udostępnienie danych Użytkownika, w szczególności na potrzeby prowadzonych postępowań cywilnych i karnych. Ponadto Operator jest zobowiązany do realizacji obowiązków, jakie ciąży na nim w związku z wdrożeniem dyrektywy Rady (UE) 2021/514 z dnia 22 marca 2021 r. zmieniająca dyrektywę 2011/16/UE w sprawie współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania (dyrektywa DAC7).

§ 21.

Treści Operatora

1. Operator może udostępniać w ramach Aplikacji własne Treści Operatora, w szczególności poprzez publikację materiałów tekstowych, graficznych lub video. O rodzaju, liczbie oraz częstotliwości zamieszczania Treści Operatora decyduje Operator w porozumieniu z zaangażowanymi przez siebie osobami, na przykład ekspertami lub innymi twórcami.
2. Operator zastrzega sobie prawo tworzenia Treści Operatora także podczas odrębnego wydarzenia, organizowanego przy udziale osób zaangażowanych przez Operatora, w szczególności ekspertów. W takim przypadku Użytkownik powinien wziąć udział w wydarzeniu w terminie wskazanym przez Operatora. Jeżeli Użytkownik nie będzie mógł wziąć udziału w wydarzeniu osobiście, będzie miał możliwość zapoznać się z zapisem wydarzenia po jego zakończeniu, o ile Operator będzie rejestrował wydarzenie. Jeżeli Operator nie będzie rejestrował wydarzenia, Użytkownik nie będzie posiadał możliwości zapoznania się z tą Treścią Operatora.
3. W ramach Aplikacji Użytkownik otrzymuje dostęp do Treści Operatora, które są aktualnie dostępne w Aplikacji. Treści Operatora mogą być zamieszczane na czas oznaczony lub nieoznaczony. Jeżeli przy danej Treści Operatora nie została zamieszczona informacja, że dana Treść Operatora została zamieszczona na czas oznaczony, przyjmuje się, że została ona dodana na czas nieoznaczony.
4. Jeżeli Treść Operatora została zamieszczona na czas oznaczony, wówczas Operator może usunąć ją z Aplikacji wraz z upływem oznaczonego terminu.
5. Operator zastrzega sobie prawo usunięcia każdej Treści Operatora bez wyprzedzenia, gdy:
 - a) dana Treść Operatora narusza lub może naruszać obowiązujące prawo – w takim przypadku Operator ma prawo usunąć tę Treść Operatora niezwłocznie po otrzymaniu wiarygodnego zawiadomienia lub powzięcia informacji o treści bezprawnej, zgodnie z art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. 2020 poz. 344, z późn. zm.);
 - b) wystąpią inne okoliczności, których Operator, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł przewidzieć przy dodawaniu Treści Operatora (np. w razie naruszenia umowy przez eksperta, rezygnacji eksperta ze współpracy itp.) i które wymagają niezwłocznego usunięcia Treści Operatora, np. ze względu na grożącą odpowiedzialność prawną.
6. W przypadku, gdy Operator będzie zamierzał usunąć daną Treść Operatora z innych powodów niż określone w ust. 5, najpóźniej na 14 (słownie: czternaście) dni przed planowanym usunięciem Treści Operatora zamieści informację o planowanym usunięciu oraz zapewni Użytkownikom możliwość zapoznania się z Treścią Operatora w tym okresie. Usunięcie Treści Operatora może nastąpić w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) Treść Operatora zawiera błędy, jest niekompletna lub w inny sposób wadliwa;
 - b) Treść Operatora uległa dezaktualizacji;
 - c) Treść Operatora nie cieszy się popularnością wśród Użytkowników;
 - d) Treść Operatora narusza wartości lub zasady przyjmowane przez Operatora.
7. Wszystkie komunikaty związane z udostępnianiem i usuwaniem Treści Operatora będą zamieszczane w Aplikacji.
8. Treści Operatora, które zostały usunięte z Aplikacji, nie mogą być przywrócone na żądanie Użytkownika ani przekazane mu indywidualnie.

9. Treść Operatora uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Treść Operatora lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do Treści Operatora lub pobranie Treści Operatora, zostały udostępnione Użytkownikowi lub fizycznemu albo wirtualnemu urządzeniu, które Użytkownik wybrał samodzielnie w tym celu albo gdy Użytkownik lub takie urządzenie uzyskali dostęp do Treści Operatora.
10. Operator dostarcza Treści Operatora w wersji obowiązującej na dzień dostarczenia Treści Operatora i nie zapewnia Aktualizacji po dniu dostarczenia Treści Operatora – chyba że w opisie Treści Operatora zostanie wyraźnie wskazane, że Treść Operatora obejmuje także Aktualizacje Treści Operatora w późniejszym terminie. W przypadku, gdy Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści Operatora poprzez konto Użytkownika zakazane jest:
 - a) dzielenie konta Użytkownika z innymi osobami lub udostępnianie danych dostępowych do konta Użytkownika innym osobom;
 - b) podejmowanie prób nieautoryzowanego uzyskania dostępu do Treści Operatora, które nie zostały przypisane do konta Użytkownika;
 - c) podejmowanie prób pobierania Treści Operatora na własny nośnik, podczas gdy Operator nie zapewnia takiej możliwości.

§ 22.

Zasady korzystania z Usług

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, na zasadach sprecyzowanych w Regulaminie.
2. Użytkownik może korzystać z Aplikacji oraz związanych z nią Usług wyłącznie na potrzeby zapoznawania się z Treściami Cyfrowymi, a także korzystania z dostępnych Funkcji Społecznościowych. Zamieszczone Treści Cyfrowe nie mogą być wykorzystywane w działalności gospodarczej Użytkownika, w szczególności odsprzedawane osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem, chyba że Użytkownik lub Operator, który zamieścił daną Treść Cyfrową, zezwolił na takie korzystanie.
3. Użytkownik przy korzystaniu z Usług gwarantuje, że:
 - a) nie wykonuje żadnych działań zabronionych, które są przewidziane w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1124, z późn. zm.), a w szczególności gwarantuje, że środki pieniężne przekazywane w ramach Opłat nie będą pochodziły z prania brudnych pieniędzy;
 - b) nie będzie korzystał z Usług w celu uzyskania pomocy na potrzeby popełnienia czynu zabronionego przez prawo;
 - c) nie będzie korzystał z Usług w celu bezprawnego uszczerpienia jakichkolwiek należności publicznoprawnych, np. w celu popełnienia przestępstwa karnoskarbowego.

[ROZDZIAŁ VIII: ZASADY DOTYCZĄCE TREŚCI UŻYTKOWNIKA]

§ 23. Przekazywanie Treści Użytkownika

1. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik może przekazywać Treści Użytkownika w celu ich przechowywania na żądanie Użytkownika, w szczególności na potrzeby korzystania z Funkcji Społecznościowych.
2. Szczegółowe zasady dotyczące zamieszczania Treści Użytkownika, ich zgłaszania, usuwania lub podejmowania innych działań w odniesieniu do treści, które zamieścił Użytkownik, zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 1 do Regulaminu Aplikacji.

§ 24. Opinie

1. Operator może zapewnić Użytkownikowi możliwość opublikowania opinii o Aplikacji, w tym o Usługach świadczonych przez Operatora.
2. Funkcja opublikowania opinii jest dostępna po zawarciu Umowy z Operatorem, co stanowi zabezpieczenie przed publikowaniem opinii przez Użytkowników, którzy nie korzystali z Usług. Ponadto zakazane jest publikowanie opinii przez Użytkownika, który wprawdzie korzystał z Usługi, ale nie korzystał z niej w sposób pozwalający na sformułowanie rzetelnej opinii.
3. Użytkownik powinien sformułować opinię w sposób rzetelny, uczciwy i merytoryczny, w miarę możliwości poprawny językowo oraz bez używania wulgaryzmów i innych słów powszechnie uznawanych za obraźliwe.
4. Opinia samodzielnie opublikowana przez Użytkownika jest rodzajem Treści Użytkownika. W związku z tym Operator może moderować opinie na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, a każda osoba przeglądająca zawartość systemów zarządzanych przez Operatora może zgłosić opinię naruszającą zasady Regulaminu na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Operator może samodzielnie publikować w Aplikacji opinie o Aplikacji lub świadczonych Usługach zgromadzone w inny sposób niż poprzez opublikowanie opinii przez Użytkownika na zasadach określonych powyżej.
6. Operator oświadcza i gwarantuje Użytkownikowi, że publikowane przez niego opinie, o których mowa w ust. 5, będą pochodziły wyłącznie od Użytkowników, którzy korzystali z Aplikacji w sposób pozwalający na rzetelne sformułowanie opinii. Na potrzeby gromadzenia takich opinii Operator może skontaktować się indywidualnie z Użytkownikiem, który nabył Usługę, prosząc o podzielenie się opinią z przeznaczeniem do publikacji w ramach Aplikacji.

7. Opinie, o których mowa w ust. 5 i 6 nie są rodzajem Treści Użytkownika, ale każda osoba przeglądająca zawartość Aplikacji, która stwierdzi, że określona opinia narusza zasady Regulaminu, może zgłosić ją do weryfikacji na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 25. Licencja na Treści Użytkownika

1. Treści Użytkownika mogą podlegać ochronie w myśl właściwych przepisów z zakresu prawa własności intelektualnej, w szczególności jako chronione utwory lub przedmioty praw pokrewnych.
2. W związku z ochroną, o której mowa w ust 1, Użytkownik udziela Operatorowi oraz innym Użytkownikom licencji niewyłącznej na korzystanie z Treści Użytkownika – na polach eksploatacji koniecznych do korzystania z Aplikacji i osiągnięcia celów z nią związanych:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie Treści Użytkownika wszelkimi technikami, w szczególności drukarskimi, reprograficznymi, zapisu magnetycznego, optycznego i cyfrowego na dowolnych nośnikach,
 - b) utrwalanie i zwielokrotnianie Treści Użytkownika w postaci cyfrowej w szczególności w ramach systemów teleinformatycznych, na twardych dyskach komputerów osobistych i wszelkich serwerach, bez jednoczesnego tworzenia nośnika materialnego,
 - c) wprowadzanie Treści Użytkownika do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy Treści Użytkownika,
 - d) rozpowszechnianie Treści Użytkownika poprzez ich publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, w tym także w ramach serwisów społecznościowych, telewizji i radia internetowego, a także wszelkie publiczne udostępnianie Treści Użytkownika w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet, sieciach telefonii mobilnej i innych sieciach komunikacji elektronicznej oraz rozpowszechnianie i przysyłanie za pomocą poczty elektronicznej;
 - e) korzystanie z Treści Użytkownika poprzez włączanie ich do innych utworów oraz innych materiałów nietwórczych;
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, jest udzielana na czas, przez jaki Treść Użytkownika pozostaje zamieszczona w Aplikacji, bez ograniczeń terytorialnych.
4. Operator może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich, w szczególności na rzecz swoich podwykonawców (np. firm IT obsługujących systemy informatyczne, agencji marketingowych i innych).
5. Udzielenie licencji nastąpi w momencie zamieszczenia Treści Użytkownika w Aplikacji.
6. Z tytułu zamieszczenia Treści Użytkownika Użytkownikowi nie przysługuje wynagrodzenie za eksploatację tych Treści Użytkownika przez Operatora, innych Użytkowników lub osoby trzecie, w szczególności Partnerów.
7. Użytkownik zobowiązuje się, że w trakcie pozostawiania Treści Użytkownika w Aplikacji nie będzie wykonywał praw osobistych w sposób, który mógłby utrudnić lub uniemożliwić eksploatację Treści Użytkownika w Aplikacji, w szczególności nie będzie sprawował nadzoru nad sposobem korzystania z Treści Użytkownika. Ponadto Użytkownik upoważnia Operatora do wykonywania praw osobistych w jego imieniu, w szczególności w przypadku, gdy jakkolwiek osoba trzecia naruszy prawa osobiste Użytkownika i Operator zwróci się do tej osoby z żądaniem zaprzestania naruszeń.
8. Użytkownik upoważnia Operatora do wykorzystania stworzonych przez niego Treści Użytkownika, w całości lub we fragmentach, w celu promocji Aplikacji, w szczególności w Aplikacji oraz w serwisach społecznościowych takich jak Facebook, X i Instagram oraz w ofertach reklamowych dla Partnerów. Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje korzystanie z imienia i nazwiska Użytkownika lub jego nicku i wizerunku, w zależności od tego, w jaki sposób Użytkownik oznaczył Treści Użytkownika. Postanowienia te znajdują zastosowanie w szczególności w przypadku:
 - a) korzystania przez Operatora z tekstów, zdjęć i filmów przesłanych przez Użytkownika w związku z zasięgnięciem opinii eksperta;
 - b) automatycznej identyfikacji Problemów roślin;
 - c) automatycznej identyfikacji Roślin.
9. Użytkownik upoważnia Operatora do układania i porządkowania Treści Użytkownika lub ich fragmentów według różnych kryteriów, w tym jako najlepsze Treści Użytkownika, najczęściej wyświetlane, najczęściej komentowane oraz do udostępniania takich zestawień w ramach Aplikacji. Użytkownik upoważnia Operatora do dzielenia Treści Użytkownika na fragmenty. Treści Użytkownika lub ich fragmenty widoczne na stronach dobiera Operator.
10. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z prawami własności intelektualnej oraz zakresem licencji udzielonej zgodnie z niniejszym Regulaminem Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Operatorem.

§ 26. Działalność reklamowa i promocyjna

1. Aplikacja może służyć promocji towarów i usług Operatora, Zewnętrznego Sprzedawcy lub Partnerów, w szczególności Reklamy mogą być wyświetlane na tej samej stronie, na której wyświetlane są Treści Użytkowników.
2. Operator może podejmować działania we współpracy z Zewnętrznym Sprzedawcą lub Partnerami na podstawie umów odrębnych, w szczególności może organizować wspólne akcje promocyjne lub inne działania marketingowe.
3. Powierzchnia reklamowa w Aplikacji jest wyłączną własnością Operatora, w związku z czym publikowanie w Aplikacji jakichkolwiek materiałów o charakterze reklamowym lub promocyjnym wymaga uzyskania uprzedniej zgody Operatora. Materiały o charakterze reklamowym lub promocyjnym udostępniane przez Użytkowników w Aplikacji bez zgody Operatora będą usuwane przez Operatora.

§ 27. Plasowanie oraz Pozycjonowanie w obrębie Aplikacji

1. Operator podczas prezentowania Treści Cyfrowych w katalogach może stosować Pozycjonowanie. Treści Cyfrowe, które podlegają Pozycjonowaniu, są wyraźnie oddzielone od pozostałych Treści Cyfrowych (niepodlegających Pozycjonowaniu), poprzez opatrzenie ich etykietą „Rekomendowane”, „Polecane” lub „Plantis Poleca”.
2. Na decyzję o Pozycjonowaniu danej Treści Cyfrowej w katalogach mogą wpłynąć takie czynniki, jak:
 - a) atrakcyjność danej Treści Cyfrowej dla Użytkownika;
 - b) działania Operatora w ramach własnej działalności marketingowej (promowanie Treści Operatora);
 - c) uiszczenie opłaty za Pozycjonowanie przez Zewnętrznego Sprzedawcę lub Partnera.
3. Podczas prezentowania Treści Cyfrowych w wynikach wyszukiwania w katalogach Operator może stosować Plasowanie, ale nie jest do tego zobowiązany. W wyniku zastosowanego Plasowania jedne Treści Cyfrowe mogą wyświetlać się wyżej niż inne Treści Cyfrowe.
4. W przypadku, gdy Operator otrzyma jakąkolwiek zapłatę od Zewnętrznego Sprzedawcy lub Partnera za przyznawanie lepszej widoczności jego Treściom Cyfrowym w katalogach, w szczególności w ramach Pozycjonowania lub Plasowania, Operator poinformuje o tym pozostałych Użytkowników w jasny i czytelny sposób, np. poprzez stosowanie etykiet, oznaczeń, symboli itp.
5. Niezależnie od wykorzystywanych mechanizmów Pozycjonowania lub Plasowania Ofert Użytkownik może we własnym zakresie zmienić sposób sortowania i wyświetlania Treści Cyfrowych w katalogach, używając dostępnych funkcjonalności, np. w postaci sortowania według daty.

§ 28. Zwrot Treści Użytkownika

1. Po odstąpieniu od Umowy Operator nie może wykorzystywać Treści Użytkownika zamieszczonych przez Konsumenta lub PNPk, z wyjątkiem Treści Użytkownika, które:
 - a) są użyteczne wyłącznie w związku z Usługami Cyfrowymi;
 - b) dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z Usług Cyfrowych;
 - c) zostały połączone przez Operatora z innymi danymi i nie mogą zostać rozłączone bez nadmiernych trudności;
 - d) zostały wytworzone wspólnie z innymi Użytkownikami, którzy nadal mogą z nich korzystać.
2. Na żądanie PNPk Operator udostępni takiemu Użytkownikowi, na swój koszt, w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, Treści Użytkownika, które zostały wytworzone lub dostarczone w trakcie korzystania z Usług Cyfrowych. Obowiązek ten nie dotyczy zwrotu Treści Użytkownika, o których mowa w ust. 1 pkt a) - c).

[ROZDZIAŁ IX: OPŁATY. ZASADY PŁATNOŚCI]

§ 29. Opłaty za korzystanie z Aplikacji

1. Z tytułu korzystania przez Użytkownika z Usług o charakterze odpłatnym Użytkownik jest zobowiązany uiszczać Opłaty w wysokości określonej w cenniku stosowanym przez Operatora. W szczególności dotyczy to zakupu Subskrypcji.
2. Opłaty za Subskrypcję są wnoszone z góry, przy czym Opłata może mieć charakter:
 - a) jednorazowy lub
 - b) cykliczny.
3. Opłaty są pobierane za każdy rozpoczynający się Okres Rozliczeniowy przez Okres Subskrypcji.
4. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany Cen w trakcie trwania Okresu Subskrypcji lub po jego zakończeniu, lecz przed odnowieniem Subskrypcji w ramach nowej Umowy. Operator powiadomi takich Użytkowników o planowanej zmianie cennika Opłat najpóźniej na 3 dni (słownie: trzy dni) dni przed wejściem zmiany w życie. Ponadto Operator może oferować Użytkownikom nabycie pierwszej Subskrypcji w różnych Cenach, w oparciu o ustalone kryterium (np. nowi Użytkownicy mogą otrzymać niższą Cenę w stosunku do Użytkowników, którzy już wcześniej nabyli Subskrypcję), przy czym rodzaje kryteriów i warunki nabycia Subskrypcji po określonej Cenie ustala Operator.
5. Jeżeli Operator pozostaje w gotowości do świadczenia Usług, a Użytkownik nie korzysta z Usług z przyczyn leżących po jego stronie, Operator nie jest zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek Opłat na rzecz Użytkownika, z uwzględnieniem właściwych przepisów prawa konsumenckiego.

§ 30. Uprawnienia specjalne i akcje promocyjne

1. Operator może oferować rabaty, upusty lub inne gratyfikacje przy okazji korzystania z Usług dostępnych w ramach Aplikacji, w szczególności na potrzeby nabycia Subskrypcji. Decyzje dotyczące przyznawania rabatów, upustów lub innych gratyfikacji podejmuje Operator.
2. W każdym przypadku informowania o obniżeniu Cen Operator obok informacji o obniżonej Cenie zamieszcza również informację o najniższej Cenie, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli dana Usługa jest oferowana do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej Cenie Operator zamieszcza również informację o najniższej Cenie, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tej Usługi do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.
3. Operator jest uprawniony do organizowania akcji promocyjnych, w szczególności we współpracy z Zewnętrznym Sprzedawcą lub Partnerami, w związku z czym Użytkownicy biorący udział w akcji promocyjnej mogą być zwolnieni z

obowiązku wnoszenia Opłat na rzecz Operatora lub zobowiązani do ich uiszczenia w wysokości niższej niż to wynika z cennika.

4. Zasady akcji promocyjnych mogą określać odrębne regulaminy akcji promocyjnych.
5. Operator jest uprawniony do weryfikacji na każdym etapie, czy Użytkownik spełnia warunki udziału w akcji promocyjnej. Jeżeli okaże się, że Użytkownik naruszył warunki, od których zależy przyznanie uprawnień specjalnych, Operator może wykluczyć takiego Użytkownika z udziału w akcji promocyjnej.
6. Jeżeli Operator zorganizował akcję promocyjną, a Użytkownik nie skorzystał z niej z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (np. w wyniku nieologowania się przez Użytkownika do Aplikacji, nieodczytanie poczty elektronicznej przez dłuższy czas, zakwalifikowanie wiadomości e-mail wysłanego przez Operatora jako spamu przez dostawcę poczty elektronicznej Użytkownika itp.), Użytkownikowi nie przysługują roszczenia związane z akcjami promocyjnymi, w szczególności nie przysługuje prawo do skorzystania z nich w późniejszym terminie ani otrzymania ekwiwalentu za niewykorzystane uprawnienia.

§ 31. Dokonywanie płatności

1. Opłata za Subskrypcję jest uiszczana z góry – wraz z zakupem Subskrypcji.
2. Uiszczenie Opłat jest możliwe za pomocą metodą płatności wskazanych w Aplikacji, przy czym podmiotem odpowiedzialnym za pobranie Opłaty za Subskrypcję jest właściciel Google Play oraz App Store. Oznacza to, że uruchomienie i zarządzanie płatnościami za Subskrypcję jest możliwe na zasadach określonych przez Google Play lub App Store. Operator nie pobiera bezpośrednio Opłaty od Użytkownika i nie wymaga podpięcia karty płatniczej.
3. Google Play oraz App Store mają prawo weryfikacji wybranych przez Użytkownika metod płatniczych, w tym kart płatniczych, które są podpinane pod konto Użytkownika. Google Play i App Store mają w szczególności prawo nie zaakceptować karty płatniczej wskazanej przez Użytkownika, np. wydanej w innym kraju niż Rzeczpospolita Polska. W przypadku negatywnej weryfikacji dokonanej przez operatora płatności Operator nie jest zobowiązany do świadczenia Usług, a także ma prawo uniemożliwić Użytkownikowi dalsze korzystanie z Usług, za które nie została wniesiona Opłata (np. poprzez zablokowanie dostępu do funkcjonalności Aplikacji). W przypadku negatywnej weryfikacji Użytkownik może wnieść reklamację bezpośrednio do Google Play lub App Store.
4. W przypadku Subskrypcji płatnej cyklicznie kwota Opłaty jest pobierana automatycznie z rachunku płatniczego Użytkownika przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego, w pierwszym dniu każdego Okresu Rozliczeniowego. Pobieranie środków z karty płatniczej następuje do chwili anulowania Subskrypcji przez Użytkownika na zasadach przewidzianych w regulaminie Google Play lub App Store.
5. Wystawcą wszelkich dokumentów księgowych jest Google Play lub App Store - jako podmioty, które dokonują rozliczeń Opłat za Subskrypcję. Tym samym Użytkownik powinien wskazać bezpośrednio w Google Play lub App Store wszelkie dane wymagane do wystawienia dokumentu księgowego. Operator, nawet na wyraźne życzenie Użytkownika, nie wystawia dokumentów księgowych we własnym imieniu jako sprzedawcy usługi.

[ROZDZIAŁ X: POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON]

§ 32. Pozostałe prawa i obowiązki Operatora

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się:
 - a) świadczyć Usługi na zasadach przewidzianych w Regulaminie;
 - b) informować Użytkownika o istotnych okolicznościach związanych z korzystaniem z Usług;
 - c) udzielać Użytkownikom informacji dotyczących korzystania z Usług, w tym dotyczących funkcjonowania Aplikacji;
 - d) zapewnić dostęp do konta Użytkownika i związanych z nim danych i dokumentów;
 - e) podejmować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Aplikacji przed utratą, uszkodzeniem oraz nieautoryzowanym dostępem do niego lub jego wykorzystaniem;
 - f) obsługiwać Użytkowników w dniach i godzinach roboczych.
2. Operator ma prawo do:
 - a) informowania Użytkowników, drogą elektroniczną, o ważnych powiadomieniach związanych z Usługami;
 - b) pytania Użytkowników o ogólną opinię i poziom zadowolenia korzystania z Usług. Opinie mogą być zbierane w formie pytań lub krótkich ankiet za pomocą systemu teleinformatycznego;
 - c) prowadzenia działań marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz oświadczeniami Użytkowników, jeżeli będą wymagane;
 - d) przesyłania wiadomości e-mail lub powiadomień systemowych z informacją o premierach;
 - e) przesyłania wiadomości e-mail lub powiadomień systemowych z informacją o nowych współpracach z Partnerami;
 - f) przesyłania wiadomości e-mail lub powiadomień systemowych z informacją o nowych funkcjonalnościach.
3. Operator może udostępnić zasoby Aplikacji w celu dostarczania i przechowywania przez inne podmioty treści o charakterze reklamowym, które nie muszą być związane z działalnością Operatora. Wszelkie wpływy z tytułu zamieszczania i przechowywania treści reklamowych przysługują wyłącznie Operatorowi. Szczegółowe warunki dostarczania i przechowywania treści o charakterze reklamowym, jak i zasady odpłatności ustala każdorazowo Operator z podmiotem zainteresowanym dostarczaniem i przechowywaniem takich treści.

§ 33. Pozostałe prawa i obowiązki Użytkownika

1. W ramach Umowy Użytkownik zobowiązuje się:
 - a) przestrzegać postanowień Regulaminu;
 - b) regulować wszelkie Opłaty zgodnie z Regulaminem;
 - c) korzystać z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem i dostępnymi funkcjonalnościami;
 - d) korzystać z Usług zgodnie z prawem, zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego;
 - e) przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności powiadomić osoby trzecie o przetwarzaniu danych osobowych, gdy jest do tego zobowiązany;
 - f) nie naruszać praw własności intelektualnej przysługujących Operatorowi oraz osobom trzecim;
 - g) współdziałać w dobrej wierze z Operatorem w zakresie należytego wykonania Umowy;
 - h) informować Operatora o wszystkich istotnych okolicznościach związanych z wykonywaniem Umowy;
 - i) udzielać na żądanie Operatora wszystkich potrzebnych wyjaśnień, informacji i innych danych;
 - j) zabezpieczyć we własnym zakresie dostęp do urządzeń i sprzętów, które są używane do korzystania z Aplikacji.
2. Użytkownik ma prawo do:
 - a) zarządzania swoimi danymi i zgodami (może cofnąć zgodę w każdym czasie);
 - b) korzystania z Usług zgodnie z Regulaminem;
 - c) kierowania zapytań do działu pomocy Operatora i wnoszenia reklamacji.

[ROZDZIAŁ XI: ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON]

§ 34. Odpowiedzialność Operatora

1. Z uwzględnieniem ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) nieosiągnięcie celów oczekiwanych przez Użytkownika w ramach Umowy;
 - b) nieprzydatność Usług do celu założonego przez Użytkownika, w szczególności do rozwiązania problemu zgłoszonego przez Użytkownika w ramach funkcjonalności „Porada Eksperta” lub „Automatyczna identyfikacja”;
 - c) skutki blokady lub usunięcia konta Użytkownika z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - d) brak dostępu do Aplikacji z przyczyn leżących po stronie Użytkownika;
 - e) skutki nieuprawnionej ingerencji w Aplikację przez Użytkownika lub osoby trzecie;
 - f) utratę danych zapisanych w systemach teleinformatycznych Operatora z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, niezależnej od Operatora;
 - g) nieprawidłowe wykonanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, w szczególności zewnętrznych dostawców;
 - h) problemy techniczne związane z dokonywaniem płatności z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, w szczególności operatorów płatności;
 - i) działania i zaniechania Partnerów;
 - j) sposób zawierania i wykonania umowy sprzedaży w ramach Sklepu Poradnik Ogrodniczy;
 - k) działania i zaniechania Zewnętrznego Sprzedawcy;
 - l) skutki opóźnienia we wnoszeniu Opłat przez Użytkownika;
 - m) niezastosowanie się przez Użytkownika do wskazówek i zaleceń Operatora;
 - n) podanie niepełnych, nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem rzeczywistym danych osobowych, w tym danych kontaktowych;
 - o) skutki korzystania z Usług z naruszeniem przepisów prawa;
 - p) skutki nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - q) skutki siły wyższej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści — odpowiedzialność Operatora może dotyczyć co najwyżej straty rzeczywistej.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostawców zewnętrznych technologii, urządzeń, usług itp.
4. Odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest ograniczona do szkody umyślnej.
5. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie, w szczególności w ust. 1-4, nie dotyczą szkody, w stosunku do której, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności Operatora nie można ani wyłączyć, ani ograniczyć.
6. Odpowiedzialność Operatora wobec Użytkowników będących Konsumentami lub PNPk z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy regulują właściwe przepisy prawa cywilnego oraz prawa konsumenckiego, w związku z czym postanowienia niniejszego paragrafu związane z ograniczeniem lub wyłączeniem odpowiedzialności Operatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nie dotyczą Konsumentów lub PNPk.

§ 35. Odpowiedzialność za zgodność Usług Cyfrowych z Umową

1. Rękojmia za wady Usług Cyfrowych, o jakiej mowa w przepisach Kodeksu cywilnego, jest wyłączona w przypadku Umów, które są zawierane przez Użytkowników innych niż Konsument lub PNPk.
2. Do Umów, które są zawierane przez Konsumenta lub PNPk, stosuje się przepisy o odpowiedzialności za zgodność Usług Cyfrowych z Umową, które są zawarte w ustawie o prawach konsumenta, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.
3. Operator jest odpowiedzialny względem Konsumenta oraz PNPk za zgodność Usług Cyfrowych z Umową. Zgodność Usług Cyfrowych z Umową ocenia się zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
4. W przypadku Usług Cyfrowych:
 - a) dostarczanych jednorazowo lub w częściach — Operator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usług Cyfrowych z Umową, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili;
 - b) dostarczanych w sposób ciągły — Operator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usług Cyfrowych z Umową, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane.
5. W przypadku, gdy Operator dostarcza Usługi Cyfrowe w sposób ciągły, Usługi Cyfrowe powinny być zgodne przez czas ich dostarczania zgodnie z Umową.

§ 36. Doprowadzenie Usług Cyfrowych do zgodności z Umową

1. Jeżeli Usługi Cyfrowe są niezgodne z Umową, Konsument lub PNPk może żądać doprowadzenia Usług Cyfrowych do zgodności z Umową.
2. Jeżeli doprowadzenie Usług Cyfrowych do zgodności z Umową jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla Operatora, może on odmówić doprowadzenia Usług Cyfrowych do zgodności z Umową.
3. Operator doprowadza Usługi Cyfrowe do zgodności z Umową w rozsądnym czasie, nie dłuższym niż 21 dni, od chwili, w której Operator został poinformowany przez Konsumenta lub PNPk o braku zgodności Usług Cyfrowych z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub PNPk, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane.
4. Koszty doprowadzenia Usług Cyfrowych do zgodności z Umową ponosi Operator.

§ 37. Obniżenie Ceny lub odstąpienie od Umowy w przypadku niezgodności Usług Cyfrowych z Umową

1. Jeżeli Usługi Cyfrowe są niezgodne z Umową, Konsument lub PNPk może złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a) Operator odmówił doprowadzenia Usług Cyfrowych do zgodności z Umową zgodnie z § 32 ust. 2;
 - b) Operator nie doprowadził Usług Cyfrowych do zgodności z Umową;
 - c) brak zgodności Usług Cyfrowych z Umową występuje nadal, mimo że Operator próbował doprowadzić Usługi Cyfrowe do zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności Usług Cyfrowych z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie Ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków, o których mowa w § 32 ust. 1;
 - e) z oświadczenia Operatora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usług Cyfrowych do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub PNPk.
2. Obniżona Cena musi pozostawać w takiej proporcji do Ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Usług Cyfrowych niezgodnych z Umową pozostaje do wartości Usług Cyfrowych zgodnych z Umową. Jeżeli Usługi Cyfrowe są dostarczane w częściach lub w sposób ciągły, przy obniżeniu Ceny należy uwzględnić czas, w którym Usługi Cyfrowe pozostawały niezgodne z Umową.
3. Operator jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi lub PNPk należną mu Cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub PNPk o obniżeniu Ceny.
4. Konsument lub PNPk nie może odstąpić od Umowy, jeżeli Usługi Cyfrowe są dostarczane w zamian za zapłatę Ceny, a brak zgodności Usług Cyfrowych z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Usług Cyfrowych z Umową jest istotny.

§ 38. Rozliczenie z Konsumentem lub PNPk w przypadku odstąpienia od Umowy

1. W sytuacji, gdy Użytkownik będący Konsumentem lub PNPk odstąpi od Umowy:
 - a) w ramach uprawnień wynikających z rękojmi konsumenckiej za niezgodność Usług Cyfrowych z Umową;
 - b) w przypadku niedostarczenia przez Operatora Usług Cyfrowych, pomimo wezwania ze strony Użytkownika, do rozliczeń pomiędzy Stronami stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.
2. Operator jest zobowiązany do zwrotu Ceny jedynie w części odpowiadającej Usługom Cyfrowym niezgodnym z Umową albo Usługom Cyfrowym, w odniesieniu do których odpadł obowiązek ich dostarczenia na skutek odstąpienia od Umowy. Jednocześnie Operator nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Usługi Cyfrowe były niezgodne z Umową, nawet jeżeli przed odstąpieniem od Umowy Konsument lub PNPk faktycznie z nich korzystał.
3. Operator jest zobowiązany zwrócić Konsumentowi lub PNPk należną mu Cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub PNPk o odstąpieniu od Umowy.
4. Operator dokonuje zwrotu należnej Ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub PNPk, chyba że Konsument lub PNPk wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 39. Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Operatora na zasadach ogólnych prawa cywilnego, w tym ponosi odpowiedzialność również za działania osób trzecich, z którymi wykonuje Umowę, lub którym powierza wykonanie Umowy w całości lub w części, jak za swoje działania.
2. Użytkownik w szczególności ponosi odpowiedzialność wobec Operatora za:
 - a) korzystanie z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, w szczególności poprzez wykorzystywanie jej do celów niezgodnych z przeznaczeniem;
 - b) spowodowanie szkody osobie trzeciej podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności w postaci naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - c) prowadzenie działalności bezprawnej z użyciem Aplikacji;
 - d) naruszenie praw własności intelektualnej lub innych praw niematerialnych przysługujących Operatorowi lub osobom trzecim;
 - e) niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych;
 - f) opóźnienia w wykonywaniu obowiązków przewidzianych w Regulaminie;
 - g) brak uiszczenia Opłat lub uiszczanie ich z opóźnieniem;
 - h) przekazanie nieprawdziwych, niekompletnych lub w inny sposób niezgodnych ze stanem faktycznym albo prawnym informacji na potrzeby korzystania z Usług.
3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Operatora z tytułu korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, Użytkownik zwalnia Operatora z odpowiedzialności wobec tej osoby trzeciej, a także pokrywa wszelkie udokumentowane koszty, jakie poniósł Operator w związku z tymi roszczeniami. Zastrzeżenie to nie dotyczy Użytkowników będących Konsumentami, w stosunku do których zasady naprawienia szkody określają właściwe przepisy prawa.

[ROZDZIAŁ XII: CZAS TRWANIA UMOWY]

§ 40. Czas trwania Umowy

1. Umowa dotycząca nieodpłatnych Usług (np. w postaci Newslettera) zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. W przypadku Subskrypcji Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, równy Okresowi Subskrypcji, w związku z czym czas jej obowiązywania może być różny w zależności od wybranego Okresu Subskrypcji. Okres Rozliczeniowy może, ale nie musi pokrywać się z Okresem Subskrypcji oraz czasem trwania Umowy.
3. Jeżeli Użytkownik korzystający z Subskrypcji odnawialnej nie złoży oświadczenia o rezygnacji z dalszego korzystania z Aplikacji (poprzez anulowanie Subskrypcji za pomocą odpowiedniej funkcjonalności Aplikacji), Umowa nie wygasa, lecz ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne Okresy Subskrypcji, równe poprzedniemu Okresowi Subskrypcji.

§ 41. Rozwiązanie Umowy

1. Operator może wypowiedzieć Umowę z ważnych przyczyn leżących po jego stronie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 (słownie: jeden) miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w szczególności w przypadku:
 - a) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności w następstwie wydania decyzji administracyjnej, innego orzeczenia lub zmiany prawa;
 - b) utraty przez Operatora możliwości technicznych, finansowych lub organizacyjnych, pozwalających wykonywać Umowę na dotychczasowym poziomie;
 - c) zmiany charakteru działalności prowadzonej przez Operatora;
 - d) wycofania Aplikacji z obrotu, sprzedaży Aplikacji lub innej zmiany sposobu eksploataowania Aplikacji.
2. W sytuacjach, o których mowa w § 35 ust. 2, Operator może rozwiązać Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do określonego działania lub zaniechania i wyznaczeniu terminu dodatkowego, nie krótszego niż 7 (słownie: siedem) dni.
3. Użytkownik może rozwiązać Umowę dotyczącą nieodpłatnych Usług w każdej chwili, przysyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub zaprzestając korzystania z Usług (np. poprzez wypisanie się z newslettera itp.).
4. Użytkownik może rozwiązać Umowę zawartą z Operatorem na czas oznaczony wyłącznie w przypadkach wskazanych we właściwych przepisach prawa lub Regulaminie. W pozostałych przypadkach Umowa zawarta na czas oznaczony nie podlega wypowiedzeniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
5. W przypadku anulowania Subskrypcji w czasie trwania Okresu Subskrypcji Użytkownik zachowuje prawo do korzystania z Subskrypcji do końca opłaconego Okresu Subskrypcji.
6. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operator z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Użytkownikowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze wobec Operatora, jak również nie przysługuje zwrot Opłat. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami lub PNPk, gdzie zasady rozliczeń określają właściwe przepisy prawa konsumenckiego.
7. Operator może wprowadzić mechanizmy dotyczące gwarancji jakości lub satysfakcji. W takim przypadku Użytkownik, najpóźniej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, może zrezygnować z Subskrypcji i otrzymać zwrot uiszczonych Opłat, przysyłając Operatorowi drogą elektroniczną oświadczenie o rezygnacji, według wzoru

udostępnionego przez Operatora. Użytkownik powinien wskazać przyczynę, dla której nie jest zadowolony z Usług. Po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji Operatora zwraca Użytkownikowi uiszczoną Opłatę w pełnej wysokości.

[ROZDZIAŁ XIII: PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY]

§ 42. Odstąpienie od Umowy przez Użytkownika będącego Konsumentem lub PNPk

1. Użytkownik będący Konsumentem lub PNPk co do zasady może odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia, składając oświadczenie o odstąpieniu. W celu skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn Użytkownik powinien przesłać Operatorowi oświadczenie na piśmie lub w postaci elektronicznej, zgodnie z danymi kontaktowymi Operatora. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1.
2. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j. Dz. U. 2020 poz. 287, z późn. zm. – dalej: u.p.k.) Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy:
 - a) o świadczenie Usług, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli Operator wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - b) o świadczenie Usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia Usługi;
 - c) o dostarczanie Treści Cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument lub PNPk jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli Operator rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, a Operator przekazał Użytkownikowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 21 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.
3. Jeżeli został spełniony choć jeden warunek przewidziany w ust. 2, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowa jest uważana za niezawartą, a Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 35 u.p.k.:

„Art. 35. 1. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

2. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia”.

Z wyjątkiem tych kosztów Strony są zobowiązane zwrócić sobie nawzajem to, co świadczyły do czasu odstąpienia od Umowy.
5. Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwraca Użytkownikowi dokonane przez niego płatności, do zwrotu których jest zobowiązany.
6. Operator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

[ROZDZIAŁ XIV: PROCEDURA REKLAMACYJNA]

§ 43. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku stwierdzenia, że Umowa nie jest wykonywana zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Użytkownik może złożyć reklamację. W przypadku, gdy Użytkownik zamierza reklamować Opłatę lub sposób jej naliczenia, powinien skontaktować się z Google Play lub App Store jako podmiotami, które odpowiadają za pobranie środków pieniężnych za Subskrypcję.
2. Reklamację można złożyć:
 - a) poprzez wysłanie reklamacji na adres elektroniczny hello@plantis.app;
 - b) poprzez wysłanie reklamacji na piśmie, listem poleconym – na adres Operatora.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko (ewentualnie firmę) Użytkownika;
 - b) dane kontaktowe;
 - c) szczegółowy opis, na czym polegała niezgodność świadczenia Usług z Regulaminem.
4. Po otrzymaniu reklamacji Operator niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie – drogą elektroniczną, na podany adres elektroniczny.
5. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia reklamacji.
6. Jeżeli Operator nie dostarczył Usług Cyfrowych zgodnie z Umową, Użytkownik może złożyć reklamację, w której wezwie Operator do dostarczenia Usług Cyfrowych. Jeżeli pomimo tego wezwania Operator nie dostarczy Usług Cyfrowych niezwłocznie lub w dodatkowym terminie umówionym pomiędzy Stronami. Użytkownik może odstąpić od Umowy, bez wzywania Operatora do dostarczenia Usług Cyfrowych, gdy:
 - a) z oświadczenia Operatora lub okoliczności będzie wyraźnie wynikać, że Operator nie dostarczy Usług Cyfrowych;

- b) Strony uzgodniły lub z okoliczności zawarcia Umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usług Cyfrowych miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Operator nie dostarczył ich w tym terminie.

[ROZDZIAŁ XV: POZASĄDOWE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW]

§ 44. Polubowne rozwiązywanie sporów

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
[Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich](#)
[Sprawy Indywidualne](#)
[Ważne adresy](#)
2. Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1706, z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 6 września 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (Dz. U. 2017 poz. 1356);
 - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. 2020 poz. 1706, z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu z Operatorem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - c) uzyskanie bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl

[ROZDZIAŁ XVI: OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

§ 45. Prawa własności intelektualnej

1. Aplikacja oraz wszystkie materiały dostępne na Aplikacji, w tym kod źródłowy, layout, logo, bazy danych itp., a także wszelkie treści przygotowywane przez Operatora, mogą stanowić chronione dobra niematerialne, zwane dalej „Dobrami Niematerialnymi” – i podlegać ochronie zgodnie z właściwymi przepisami prawa własności intelektualnej. Użytkownik zobowiązuje się do nienaruszania praw własności intelektualnej przez cały okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w odpowiednich przepisach prawa.
2. Na podstawie Regulaminu Operator udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Dóbr Niematerialnych w zakresie koniecznym do korzystania z Usług. Użytkownik jest uprawniony do:
 - a) przeglądania zdjęć, obrazków, filmów, tekstów w ramach Aplikacji;
 - b) pokazywania zdjęć, obrazków, filmów, tekstów w swoich mediach społecznościowych, wyłącznie w celach niekomercyjnych;
 - c) wykorzystywania zdjęć, obrazków, filmów, tekstów w celu promowania Aplikacji.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2, jest udzielana na czas świadczenia Usług, na terytorium, gdzie Użytkownik ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
4. Użytkownik nie może udzielać dalszych licencji (sublicencji) na rzecz osób trzecich, z wyjątkiem przypadków, gdy udzielenie dalszej licencji jest wymagane dla korzystania z Dóbr Niematerialnych zgodnie z przeznaczeniem.
5. Użytkownik nie może przenosić uprawnień wynikających z udzielonej licencji na osoby trzecie bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie.
6. Z uwzględnieniem przepisów o dozwolonym użytku bezwzględnie zabrania się Użytkownikowi bez zgody Operatora:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania (reprodukcji) Dóbr Niematerialnych, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b) wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze Dóbr Niematerialnych;
 - c) stosowania Dóbr Niematerialnych i ich części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu lub utworze;
 - d) tworzenia oprogramowania podobnego do Aplikacji, które mogłoby stanowić opracowania Aplikacji;
 - e) odtwarzania, dekompilowania, dezasemblowania i wszelkich innych czynności, które będą prowadzić do pozyskania kodu źródłowego z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa;

- f) odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczania, dzierżawienia, najmowania, oddawania płatnie i nieodpłatnie osobom trzecim Dóbr Niematerialnych, ich kopii, wszelkich modyfikacji oraz dokumentacji;
 - g) dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami do Dóbr Niematerialnych na rzecz osób trzecich.
7. Udzielenie licencji nastąpi w momencie uzyskania przez Użytkownika dostępu do Dóbr Niematerialnych koniecznych do korzystania z Usług. Licencja wygasa wraz z zakończeniem świadczenia Usług, niezależnie od trybu, w jakim to nastąpi.
8. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności zewnętrznych dostawców.
9. Jeżeli Użytkownik będzie chciał wykorzystać jakiekolwiek Treści Cyfrowe w swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, jest zobowiązany zwrócić się do Operatora o udzielenie licencji na daną Treść Cyfrową poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: hello@plantis.app. Najpóźniej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia otrzymania zapytania Operator może, ale nie musi, przekazać Użytkownikowi ofertę udzielenia licencji na tę Treść Cyfrową, wskazując w szczególności wysokość opłaty licencyjnej oraz czas trwania licencji. Użytkownik jest uprawniony do eksploatacji Treści Cyfrowej dopiero po zaakceptowaniu oferty Operatora oraz uiszczeniu opłaty licencyjnej w pełnej wysokości.

§ 46. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z Aplikacji jest Operator – z zastrzeżeniem ust. 2. Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz plikami cookies przez Operatora zostały opisane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://plantis.app/prywatnosc>
2. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem ze Sklepu Plantis jest Zewnętrzny Sprzedawca, który samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych Użytkowników. Operator nie pełni funkcji współadministratora danych osobowych w tym zakresie. Zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w polityce prywatności udostępnionej przez Zewnętrznego Sprzedawcę. Zewnętrzny Sprzedawca jest wyłącznym podmiotem odpowiedzialnym za realizację opisanych zasad.
3. Użytkownik, wykorzystując jakiekolwiek dane osobowe należące do osób trzecich na potrzeby wykonania Umowy, jest zobowiązany zapewnić, aby użycie tych danych następowało zgodnie z prawem, a w szczególności, by podmioty, do których te dane należą, zostały należycie poinformowane o ich wykorzystywaniu.
4. Jeżeli Użytkownik korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich, Operator ma prawo przyjąć, że użycie tych danych osobowych następuje zgodnie z prawem.
5. W przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik nie dopełnia należycie obowiązków wskazanych w ust. 3;
 - b) Użytkownik bezprawnie korzysta z danych osobowych należących do osób trzecich,i z tego powodu Operator poniesie jakąkolwiek odpowiedzialność (cywilną, administracyjną), Użytkownik może zostać zobowiązany do naprawienia Operatorowi szkody tym wywołanej, na zasadach ogólnych prawa.

[ROZDZIAŁ XVII: POSTANOWIENIA POZOSTAŁE I KOŃCOWE]

§ 47. Kontakt z Operatorem

1. Kontakt z Operatorem jest możliwy w następujący sposób:
 - a) pocztą elektroniczną: hello@plantis.app;
 - b) telefonicznie: (+48) 534 625 075
 - c) pocztą zwykłą: ul. Długa 16, 85-034 Bydgoszcz
2. Preferowaną formą komunikacji pomiędzy Stronami jest korespondencja elektroniczna, za pomocą wiadomości e-mail.

§ 48. Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w takich przypadkach, jak:
 - a) zmiana warunków świadczenia Usług;
 - b) konieczność dostosowania Regulaminu do zmian prawnych;
 - c) konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji, wyroku lub innego orzeczenia właściwego sądu lub organu państwowego;
 - d) konieczność spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Operatorze;
 - e) zmiany redakcyjne.
2. Każdy dokument oznaczony jest datą, od której obowiązują jego postanowienia.
3. Zmiany Regulaminu są publikowane w Aplikacji, a ponadto Użytkownicy zostaną powiadomieni o planowanej zmianie treści Regulaminu drogą elektroniczną, poprzez wiadomość e-mail (o ile Operator posiada adres e-mail Użytkownika).
4. Zmiany Regulaminu zaczynają obowiązywać w dacie wskazanej w zawiadomieniu o zmianie Regulaminu, jednak nie wcześniej niż po upływie 7 (słownie: siedmiu) dni od powiadomienia, o którym mowa w ust. 3.
5. W przypadku, gdy zmiana Regulaminu ma charakter istotny oraz istotnie wpływa na prawa lub obowiązki Użytkownika, Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę, która ma być wykonywana również po zmianie Regulaminu, do czasu planowanego wejścia w życie zmian.

6. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego. Wybór prawa właściwego nie narusza przepisów obowiązujących w kraju, w którym przebywa Użytkownik korzystający z Aplikacji – w odniesieniu do takiego Użytkownika stosuje się przepisy prawa polskiego z uwzględnieniem przepisów, którym podlega Użytkownik.
7. W przypadku sporządzenia Regulaminu w różnych wersjach językowych rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.
8. Użyte w Regulaminie nagłówki jednostek redakcyjnych (paragrafów) mają charakter informacyjny dla wyгоды Stron i nie wpływają na interpretację Umowy.
9. Wszystkie załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
10. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu w całości lub części zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień Regulaminu. Strony niniejszym zgadzają się zastąpić takie postanowienie właściwym przepisem prawa.
11. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych pomiędzy Stronami odnośnie zawarcia, interpretacji, wykonania i skutków prawnych Umowy Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu polubownego rozstrzygnięcia sporu. W razie braku rozwiązania sporu na drodze polubownej Strony oddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla siedziby Operatora, a w przypadku Użytkowników będących Konsumentami lub PNPK – sądowni powszechnemu, którego właściwość określają przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego.
12. Regulamin obowiązuje od dnia 02.09.2025 r.

Załącznik nr 1

ZASADY DOTYCZĄCE ZAMIESZCZANIA I WERYFIKACJI TREŚCI UŻYTKOWNIKA W APLIKACJI PLANTIS

§ 1. Treści Użytkownika

1. Jeżeli Użytkownik zamierza zamieścić jakiegokolwiek Treści Użytkownika w ramach Aplikacji Plantis ("**Aplikacja**"), jest zobowiązany zredagować Treść Użytkownika zgodnie z regułami języka polskiego, w sposób wyważony i merytoryczny.
2. Użytkownik nie może zamieszczać Treści Użytkownika, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA) lub w inny sposób są niezgodne z Regulaminem lub dobrymi obyczajami, co oznacza, że nie można zamieszczać Treści Użytkownika, które:
 - a) są niezgodne z tematyką lub funkcjonalnościami Aplikacji – treści powinny być związane z treściami pojawiającymi się w ramach dostępnej funkcjonalności (np. w ramach grupy społecznościowej);
 - b) dotyczą spraw technicznych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji – sprawy techniczne powinny być zgłaszane przez Użytkowników elektronicznie na adres e-mail hello@plantis.app;
 - c) zawierają linki lub inne treści o charakterze spamu;
 - d) służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej wobec Operatora, np. promowaniu konkurencyjnych platform poświęconych automatyce;
 - e) służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów;
 - f) służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyłudzenia środków finansowych od innych Użytkowników;
 - g) nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalać taką przemoc;
 - h) propagują jakiegokolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
 - i) nawołują do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalać taką nienawiść;
 - j) znieważają grupę ludności albo poszczególne osoby z powodu jej przynależności płciowej, seksualnej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości;
 - k) zawierają treści o charakterze szowinistycznym lub mizoginistycznym, jak również noszące znamiona dyskryminacji płciowej;
 - l) zniesławiają lub znieważają jakąkolwiek osobę trzecią;
 - m) naruszają dobra osobiste jakiegokolwiek osoby trzeciej;
 - n) naruszają prawa autorskie jakiegokolwiek osoby trzeciej;
 - o) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
 - p) nawołują do zachowań niebezpiecznych lub pochwalać takie zachowania;
 - q) obrażają uczucia religijne;
 - r) mogą wywoływać dyskomfort innych Użytkowników, w szczególności poprzez brak empatii lub szacunku innych Użytkowników;
 - s) naruszają obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje w inny sposób niż określony w pkt a-r.

§ 2. Weryfikacja Treści Użytkownika

1. Operator w każdej chwili może weryfikować Treści Użytkownika zamieszczane przez Użytkowników. Operator przeprowadza weryfikację w sposób niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności. Jednocześnie Operator zastrzega, że

nie ma obowiązku uprzedniego kontrolowania Treści Użytkowników zamieszczanych przez Użytkowników, w szczególności poprzez kontrolę prewencyjną (np. w ramach uprzedniego zatwierdzania Treści Użytkowników dodawanych przez Użytkowników) lub w jakiegokolwiek innej formie sprawdzania Treści Użytkowników.

2. Operator może stosować zautomatyzowane mechanizmy wykrywania naruszeń w obrębie Aplikacji, co oznacza, że Treści Użytkownika mogą być analizowane pod kątem potencjalnych naruszeń Regulaminu przez odpowiedni algorytm. W przypadku uruchomienia takiego algorytmu Operator prześle informacje o zasadach jego funkcjonowania przed dodaniem Treści Użytkownika przez Użytkownika.
3. W razie wykrycia niezgodności Treści Użytkownika z Regulaminem, Treść Użytkownika może zostać zablokowana i stać się niewidoczna dla innych Użytkowników Aplikacji, a w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu – usunięta z Aplikacji.
4. W przypadku zablokowania lub usunięcia Treści Użytkownika Operator niezwłocznie powiadamia o tym Użytkownika, który zamieścił Treści Użytkownika podlegające zablokowaniu lub usunięciu, podając uzasadnienie dla swojej decyzji.
5. W przypadku zablokowania lub usunięcia Treści Użytkownika jako niezgodnych z Regulaminem Użytkownik, który zamieścił te Treści Użytkownika, może złożyć odwołanie na zasadach opisanych w § 5.
6. Operator zapewnia, że odwołania dotyczące Treści Użytkownika nie będą rozpatrywane w sposób zautomatyzowany – za weryfikację zasadności zablokowania lub usunięcia Treści Użytkownika będzie odpowiadał personel Operatora.

§ 3. Zgłoszenie Treści Użytkownika

1. W przypadku, gdy Treści Użytkownika, które zostały zamieszczone przez Użytkownika w Aplikacji, mogą naruszać Regulamin, inny Użytkownik lub osoba trzecia może zgłosić takie Treści Użytkownika w celu ich weryfikacji przez Operatora. Zgłoszenie naruszenia może nastąpić:
 - a) drogą e-mailową, na adres hello@plantis.app;
 - b) poprzez formularz kontaktowy zamieszczony w Aplikacji.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1, musi zawierać wszystkie elementy wymagane na mocy aktu o usługach cyfrowych (DSA), takie jak:
 - a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że Treści Użytkownika są niezgodne z Regulaminem;
 - b) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Treści Użytkownika, stosownie do rodzaju Treści Użytkownika i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
 - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, Operator niezwłocznie potwierdza zgłaszającemu otrzymanie zgłoszenia – drogą elektroniczną, na podany adres elektroniczny. W przypadku, gdy zgłoszenie jest niepełne lub zawiera inne błędy, Operator może zwrócić się do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie zgłoszenia. Jeżeli zgłaszający nie dokona uzupełnienia lub poprawienia zgłoszenia najpóźniej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia wezwania przez Operatora, zgłoszenie pozostawia się bez rozpoznania.
4. Weryfikacja Treści Użytkownika przez Operatora nastąpi najpóźniej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia. Operator przeprowadza weryfikację w sposób niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności. Operator w celu weryfikacji Treści Użytkownika może zażądać od zgłaszającego dodatkowych informacji lub dokumentów, np. potwierdzających posiadanie praw, które weryfikowane Treści Użytkownika potencjalnie naruszają.
5. W trakcie dokonywania weryfikacji Operator jest uprawniony do zablokowania Treści Użytkownika w taki sposób, aby stały się niewidoczne dla innych Użytkowników.
6. Po dokonaniu weryfikacji Operator może trwale zablokować lub usunąć Treści Użytkownika jako naruszające Regulamin albo uznać, że Treści Użytkownika nie naruszają Regulaminu. Jeżeli Treści Użytkownika zostały wcześniej zablokowane, a po weryfikacji okazało się, że Treści Użytkownika nie naruszają Regulaminu, Operator niezwłocznie przywraca Treści Użytkownika oraz powiadamia o tym zgłaszającego, podając uzasadnienie dla swojej decyzji.
7. W przypadku zablokowania lub usunięcia Treści Użytkownika Operator niezwłocznie powiadamia o tym zarówno zgłaszającego, jak i Użytkownika, który zamieścił Treści Użytkownika podlegające zablokowaniu lub usunięciu, podając uzasadnienie dla swojej decyzji.
8. W przypadku zablokowania lub usunięcia Treści Użytkownika jako niezgodnych z Regulaminem lub odmowy zablokowania lub usunięcia Treści Użytkownika Operator, który zamieścił te Treści Użytkownika, lub zgłaszający mogą złożyć odwołanie na zasadach opisanych w § 5.
9. Operator zapewnia, że wszelkie odwołania dotyczące Treści Użytkownika nie będą rozpatrywane w sposób zautomatyzowany – za weryfikację zasadności zablokowania lub usunięcia Treści Użytkownika będzie odpowiadał personel Operatora.

§ 4. Sankcje za zamieszczanie Treści Użytkownika niezgodnych z Regulaminem

1. Jeżeli Użytkownik korzysta z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, zamieszczając jakiegokolwiek Treści Użytkownika sprzeczne z Regulaminem, Operator może:

- a) dokonać blokady konta Użytkownika lub
 - b) trwale usunąć konto Użytkownika lub
 - c) zawiesić Użytkownikowi korzystanie z określonych funkcjonalności Aplikacji lub
 - d) trwale uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z określonych funkcjonalności Aplikacji.
2. Wybór środka, o którym mowa w ust. 1, zależy od okoliczności sprawy oraz wagi naruszenia, jakiego dopuścił się Użytkownik podczas korzystania z Aplikacji. Działania te pozostają niezależne od innych działań, jakie może podjąć Operator w stosunku do Treści Użytkownika, takich jak zablokowanie dostępu lub trwale usunięcie Treści Użytkownika.
 3. Przy wyborze środka, o którym mowa w ust. 1, Operator działa z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.
 4. Blokada konta Użytkownika lub zawieszenie korzystania z określonych funkcjonalności Aplikacji może nastąpić na okres od 1 do 90 dni. Po upływie tego czasu Operator przywraca dostęp do funkcjonalności Aplikacji, które pozostawały zawieszone.
 5. W przypadku zastosowania środka, o którym mowa w ust. 1, Użytkownik, wobec którego środek został zastosowany, może złożyć odwołanie na zasadach opisanych w § 5.
 6. Operator zapewnia, że wszelkie odwołania dotyczące zastosowania środka, o którym mowa w ust. 1, nie będą rozpatrywane w sposób zautomatyzowany – za weryfikację zasadności zastosowania danego środka będzie odpowiadał personel Operatora.

§ 5. Procedura odwoławcza

1. W przypadku, gdy:
 - a) Operator nie zablokował lub nie usunął Treści Użytkownika mimo zgłoszenia ze strony innego Użytkownika lub osoby trzeciej;
 - b) Treści Użytkownika zostały zablokowane lub usunięte niezgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - c) Operator zastosował wobec Użytkownika jakiegokolwiek sankcje związane z Treściami Użytkownika (zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usług w ramach Aplikacji, zawieszenie lub usunięcie konta Użytkownika itp.);Użytkownik, który opublikował Treści Użytkownika, lub osoba, która zgłosiła Treści Użytkownika do weryfikacji, może złożyć odwołanie.
2. Każda decyzja Operatora związana z Treściami Użytkownika musi zawierać uzasadnienie, które umożliwi złożenie odwołania – z wyjątkiem sytuacji, gdy Operator otrzyma nakaz związany z Treściami Użytkownika od odpowiedniej służby lub organu władzy publicznej. Uzasadnienie musi spełniać wymagania przewidziane w akcie o usługach cyfrowych (DSA) i obejmować takie informacje, jak:
 - a) wskazanie, czy decyzja obejmuje usunięcie Treści Użytkownika, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności Treści Użytkownika lub zawieszenie lub zakończenie płatności pieniężnych odnoszących się do takich Treści Użytkownika albo nakłada inne środki, o których mowa w Regulaminie, w odniesieniu do tych Treści Użytkownika, oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - b) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego przez innego Użytkownika lub osobę trzecią, czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z inicjatywy Operatora oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość zgłaszającego;
 - c) w stosownych przypadkach informację na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację, czy decyzję podjęto w odniesieniu do Treści Użytkownika wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków;
 - d) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie niedozwolonych Treści Użytkownika, wskazanie podstawy prawnej lub podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się dane Treści Użytkownika za niedozwolone;
 - e) jasne i przyjazne dla Użytkownika informacje na temat przysługujących Użytkownikowi lub zgłaszającemu możliwości odwołania się od decyzji.
3. Odwołanie można złożyć poprzez wysłanie odwołania:
 - a) na adres elektroniczny hello@plantis.app;
 - b) za pomocą formularza kontaktowego;
 - c) na piśmie, najlepiej listem poleconym – na adres siedziby Operatora.
4. Odwołanie powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko (ewentualnie firmę) odwołującego;
 - b) dane kontaktowe;
 - c) szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w opinii odwołującego decyzja Operatora była błędna i powinna zostać zmieniona.
5. Po otrzymaniu odwołania Operator niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie – drogą elektroniczną, na podany adres elektroniczny.
6. Odwołania są rozpatrywane w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia odwołania.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Operator poweźmie wiarygodne informacje o możliwości popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Użytkownika, Operator jest uprawniony i zobowiązany do powiadomienia o tym odpowiednich służb lub organów władzy publicznej, a także przekazania im danych dotyczących Użytkownika. To samo dotyczy sytuacji, gdy służby lub organy władzy publicznej zwrócą

się do Operatora o udostępnienie danych Użytkownika, w szczególności na potrzeby prowadzonych postępowań cywilnych lub karnych.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Treści Użytkownika zamieszczone w Aplikacji pod warunkiem że Operator:
 - a) nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych Treściach Użytkownika, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych Treściach Użytkownika; lub
 - b) podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych Treści Użytkownika, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.

ZAŁĄCZNIKI:

[Załącznik 1 - Zgłoszenie naruszenia - wzór formularza](#)